



Regole di InPost International per la preparazione e l'imballaggio dei pacchi

Si applica a tutti i pacchi inviati tramite i servizi postali e di spedizione di InPost International.

Validità a partire dal 02/09/2024

Indice

1. Etichette dell'indirizzo	3
2. Imballaggio dei pacchi	6
3. Assortimento.....	9
4. Conseguenze di un imballaggio improprio.....	13

1. Etichette dell'indirizzo

Un'etichetta con l'indirizzo correttamente compilata e apposta è un elemento chiave nel processo di gestione dei pacchi.

Consente di ricevere, registrare, smistare e consegnare correttamente il pacco in modo efficiente. È anche un elemento di marcatura che permette di identificare il pacco in caso di problemi nella gestione.



- **Posizionare l'etichetta sul lato superiore del pacco.** Evitare di applicarla sulla giuntura (chiusura) del pacco.
- Quando si utilizzano sacchetti di alluminio, assicurarsi che l'etichetta **sia applicata su una superficie uniforme** e che piccole parti dell'etichetta non si attacchino tra loro.
- **Verificare la qualità di stampa dell'etichetta.** Assicurarsi che non sia danneggiata e che i relativi pezzetti non siano tagliati. La qualità di stampa è particolarmente importante per i codici a barre.
- **Non utilizzare carta lucida** per stampare le etichette.
- Se si utilizzano portadocumenti adesivi attaccati su una scatola di cartone, non utilizzare **portadocumenti con stampe** che potrebbero coprire il codice a barre o i dati dell'indirizzo.
- **Rimuovere tutti i vecchi indirizzi, le etichette e gli adesivi,** soprattutto se la scatola è stata usata in precedenza.
- Per le forme tubolari, **attaccare l'etichetta sull'asse lungo.**
- Quando si utilizzano soluzioni informatiche personalizzate, **le informazioni direzionali aggiornate sull'etichetta** – la filiale di consegna corretta e il codice del percorso del corriere – sono fondamentali per l'elaborazione della spedizione.



Esempi di posizionamento errato dell'etichetta



Dimensioni dei pacchi per InPost International



Dimensione A

Max. 80 x 380 x 640 mm
Altezza minima: 21 mm



Dimensione B

Max. 190 x 380 x 640 mm
Altezza minima: 81 mm



Dimensione C

Max. 390 x 380 x 640 mm
Altezza minima: 191 mm

2. Imballaggio dei pacchi



1.

Scegliere una scatola adatta

L'imballaggio deve essere scelto in base alle caratteristiche del prodotto che verrà trasportato. La scatola deve avere una durezza adeguata e non deve presentare danni meccanici. A seconda della fragilità della merce e del suo peso, scegliere lo spessore adeguato dell'imballaggio: ad esempio, per i colli di peso superiore a 5 kg, utilizzare una scatola con un minimo di due strati (grado 375 g/m²); per i colli di peso superiore a 20 kg, utilizzare una scatola a tre strati (con grado superiore a 427 g/m²).

Come verificare la qualità del pacco?

Premere la parte superiore, laterale e il bordo della confezione: se la scatola si deforma o si danneggia, significa che l'imballaggio esterno è inadeguato.



2.

Riempire il pacco

Utilizzare del materiale per riempire lo spazio vuoto all'interno della scatola. Lo scopo del materiale di riempimento è quello di assorbire i fattori esterni che agiscono sul pacco e non trasmetterli al prodotto. Un corretto riempimento evita danni alla confezione dovuti allo schiacciamento.

Come verificare la qualità dell'imbottitura?

Premere la parte superiore e laterale della confezione: se la scatola si accartocchia, significa che non è piena o che l'imbottitura è insufficiente.



3.

Bloccare il prodotto all'interno

L'immobilizzazione del prodotto ha lo scopo di impedire qualsiasi movimento del contenuto all'interno della confezione. Un prodotto che si muove può danneggiarsi (ad esempio contro un altro prodotto, contro l'imballaggio) o forare l'imballaggio e danneggiare un altro pacco.

Come verificare la qualità dell'immobilizzazione?

Sollevare e scuotere la confezione: se il contenuto sembra muoversi all'interno della confezione, significa che non è adeguatamente fissato.



4.

Separare i prodotti all'interno

La separazione dei prodotti tra loro elimina la possibilità di danni reciproci ai prodotti o all'imballaggio. Utilizzare questo metodo di imballaggio quando si spediscono più confezioni unitarie.

Come verificare la correttezza degli imballaggi?

Sollevare e scuotere il pacco: se si sentono dei rumori (colpi, tintinnii) provenire dall'interno del pacco, significa che i prodotti non sono separati.



5.

Fissare il prodotto

In condizioni di trasporto, è impossibile garantire una posizione fissa del pacco, quindi tutti i lati del contenuto all'interno del pacco devono essere fissati in modo uniforme e avere una posizione relativamente stabile. Si noti che durante il processo di smistamento e trasporto, il pacco può essere disposto in modi diversi, su ciascun lato.

- **Come verificare la sicurezza del prodotto?**

Premere la parte superiore e i due lati della confezione: se il prodotto imballato può essere percepito attraverso la confezione, significa che non è fissato su tutti i lati ed è a contatto con l'imballaggio.



6.

Chiudere e sigillare

Un imballaggio correttamente chiuso e nastrato impedisce l'apertura spontanea della confezione e la perdita del contenuto. Metodo di chiusura e nastratura corretta del pacco – chiusura utilizzando il cosiddetto metodo a doppia "H". Utilizzare un nastro con una larghezza minima di 48 mm.

- **Come verificare la correttezza della chiusura e della sigillatura?**

Premere la parte superiore e inferiore della confezione nel punto di incollaggio con nastro adesivo: se il nastro adesivo si stacca dalla scatola, causando così l'accesso al contenuto, significa che il pacco è chiuso e sigillato in modo errato.



Imballaggio aziendale InPost – sacchetto di alluminio

Il contenuto del sacchetto di alluminio non deve superare un peso di 2 kg, a causa del livello di resistenza standard di questo tipo di imballaggio. Può trasportare documenti, piccoli pacchi di cartone contenenti merci leggere che non hanno forme taglienti e angolari che potrebbero causare il taglio del pacco dall'interno.



Metodo "da scatola a scatola"

I prodotti appartenenti a gruppi sensibili, inclusi oggetti affilati come coltelli da cucina o coltelli tascabili, devono essere imballati utilizzando il metodo "da scatola a scatola": lo spazio tra la scatola esterna e la scatola interna proteggerà ulteriormente la merce. Questo metodo è consigliato anche per la spedizione di altre merci, il cui trasporto richiede cure speciali.

I cosmetici in imballaggi di vetro imballati con il metodo "da scatola a scatola" devono essere ulteriormente avvolti con pluriball/schiuma. La scatola deve essere selezionata in base al peso: una scatola a doppio strato con una densità di 375 g/m² (fino a un peso di 5 kg) o una densità di 427 g/m² (con un peso superiore a 5 kg).

Protezione adeguata
della lama



Esempi di riempitivi

– la protezione deve essere selezionata in base alle merci selezionate



Riempitivo in polistirolo



Fogli di schiuma



Borse di aria



Carta stropicciata



Pasta di carta



Lana di legno



Pluriball



Protezioni in polistirolo



Borse di schiuma che si espandono

3. Assortimento

CONSIGLIO: il tuo pacco ha un lungo viaggio davanti a sé. Verrà smistato, impilato e trasportato, il che significa che è necessaria una solida protezione per i prodotti soggetti a urti.

RICORDA: il MITTENTE deve verificare l'Allegato 10 del Regolamento:

Merci vietate per vedere se gli articoli spediti sono accettati nel Paese di consegna.



Elettronica, Elettrodomestici, Elettronica di consumo

Gli articoli della categoria Elettronica, Elettrodomestici, Elettronica di consumo devono essere protetti dagli urti durante il trasporto del pacco. Il metodo di imballaggio consigliato è quello di mantenere una distanza di 2-5 cm (utilizzando un riempitivo) tra il prodotto e l'imballaggio esterno, che ridurrà il rischio di danni all'imballaggio commerciale e al prodotto. Quando si spediscono merci in imballaggi commerciali, si consiglia di utilizzare almeno un film estensibile come protezione contro i danni al cartone esterno. Per prodotti più grandi e pesanti, i profili in polistirolo sono il modo migliore per proteggere l'interno.



Televisori e monitor

La spedizione di televisori e monitor di dimensioni superiori a 28 pollici è vietata nella rete InPost. I monitor e i televisori più piccoli devono essere imballati in un cartone di adeguata resistenza; riempimento consigliato: profili in polistirolo.



Abbigliamento

Il trasporto di indumenti non comporta ulteriori requisiti di imballaggio. È necessario prestare attenzione per garantire che le dimensioni dell'imballaggio siano adeguate al volume della merce trasportata, in modo da evitare che il cartone si deformi o si crepi.



Cosmetici

Il trasporto di cosmetici è consentito nel sistema InPost, tuttavia sono necessarie condizioni aggiuntive:

- i cosmetici devono essere in confezioni sigillate in fabbrica;
- la capacità massima consentita di una confezione unitaria è di 750 ml;
- il tutto deve essere protetto da perdite spontanee; per i cosmetici in forma liquida – il tappo è particolarmente sensibile.
Il modo consigliato per imballare i cosmetici in forma liquida è utilizzare sacchetti flessibili e a prova di perdite;
- il trasporto di aerosol e merci ADR/LQ è vietato nella rete InPost;

Ricorda di verificare i requisiti di temperatura. Durante la stagione calda e fredda, i nostri mezzi di trasporto e gli APM non sono né raffreddati né riscaldati!

È consentito trasportare cosmetici in confezioni di unità di vetro, con un'adeguata protezione in conformità con le istruzioni di imballaggio di InPost situate nella sezione 2 – imballaggio di pacchi utilizzando il metodo "da scatola a scatola".



Bigiotteria

Consentiamo la spedizione di bigiotteria, tra cui:

- gioielli in acciaio e acciaio chirurgico
- gioielli in rame
- gioielli in perline
- gioielli etnici e prodotti di gioielleria di natura artistica
- gemelli in plastica
- prodotti in plastica (spille, bracciali, spilloni, catene, ecc.)
- articoli devozionali
- articoli contenenti pietre sintetiche
- prodotti in spago o cordoncino.

La confezione deve essere riempita ermeticamente (pluriball, carta, polistirolo) per limitare il movimento degli involucri all'interno secondo le istruzioni di imballaggio InPost situate nella sezione 2. "Imballaggio dei pacchi".



Mobili

I mobili trasportati devono essere smontati. I singoli mobili devono essere separati da divisori. Gli elementi di arredo devono essere protetti con un foglio di schiuma di poliuretano, gli angoli coperti con angoli in poliuretano (3-4 cm di spessore), il tutto confezionato in una scatola di cartone rigido a tre strati con una densità di almeno circa 800 g/m², fissata con nastro adesivo o cinghia di plastica.



Lavandini, lavatoi, lavabi e lavelli

Nella rete InPost è vietato il trasporto di lavandini, lavatoi, lavabi e lavelli che richiedono condizioni speciali durante il trasporto e la cernita (in particolare: ceramica, granito e profumite, fragili, frangibili).



Oggetti appuntiti

Il trasporto di oggetti appuntiti è consentito, a condizione che siano adeguatamente imballati. Questo tipo di assortimento **deve** essere imballato utilizzando il metodo da scatola a scatola (**dopo aver fissato la lama con un morsetto per scatola** – le istruzioni per un imballaggio corretto sono a pagina 8) o se il produttore ha imballato l'articolo in un blister è necessario utilizzare un imballaggio esterno aggiuntivo.

Sono esclusi dal trasporto tutti gli articoli che costituiscono armi in conformità con le leggi generalmente applicabili, anche in conformità con la legge del 21 maggio 1999 sulle armi, le munizioni e altri materiali esplosivi o infiammabili (comprese le armi ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 1, della legge del 21 maggio 1999 sulle armi e le munizioni).



Articoli in vetro

Il trasporto di articoli in vetro e ceramica è vietato nella rete InPost, a eccezione delle disposizioni per i cosmetici.



Fertilizzanti

Merci vietate nella rete InPost:

- a) articoli chimicamente e biologicamente attivi
- b) agenti con proprietà esplosive, infiammabili, ossidanti, irritanti, corrosive, sensibilizzanti, cancerogene, mutagene e di tossicità riproduttiva
- c) merci soggette a normative ADR/LQ
- d) merci che emettono un odore intenso
- e) merci liquide con un volume unitario della confezione superiore a 750 ml.



Pietre e carbone

Il trasporto di aggregati: tra gli altri, pietre, carbone e materiali correlati è vietato nella rete InPost.



Prodotti alimentari. Integratori alimentari

Nella rete InPost è vietato il trasporto di merci deperibili che richiedono temperature controllate e/o condizioni speciali di stoccaggio e trasporto. Altre merci sono accettate senza condizioni aggiuntive, a eccezione delle merci liquide: la capacità massima di una confezione unitaria è di 750 ml, a condizione che sia protetta da perdite spontanee (escluse bottiglie e imballaggi in vetro).



Prodotti medicali. Dispositivi medici

Nella rete InPost è vietato il trasporto di prodotti medicali. È consentita un'eccezione per il trasporto di prodotti classificati nella Classe I (inclusi collari ortopedici, guanti da esame, dispositivi con funzione di misurazione, dispositivi sterili).

Il trasporto di canapa e prodotti a base di canapa è vietato nella rete InPost, a eccezione della canapa fibrosa (cannabis sativa sativa) e dei prodotti a base di canapa da essa derivati (compresi i prodotti a base di fibre di canapa), per i quali il livello di concentrazione di THC è inferiore allo 0,30%.



Alcolici, prodotti del tabacco, sigarette elettroniche

Alcolici, articoli a base di tabacco, sigarette elettroniche sono vietati nella rete InPost International



Articoli chimici

Merci vietate nella rete InPost:

- articoli chimicamente e biologicamente attivi,
- agenti con proprietà esplosive, infiammabili, ossidanti, irritanti, corrosive, sensibilizzanti, cancerogene, mutagene e di tossicità riproduttiva
- merci soggette a normative ADR/LQ,
- merci liquide con un volume unitario della confezione superiore a 750 ml.

È consentito il trasporto di merci liquide con un volume unitario della confezione inferiore a 750 ml, a condizione che siano protette da perdite spontanee.



Materiale pubblicitario e di stampa

È consentito utilizzare carta da imballaggio come protezione esterna, ma è necessario considerare il numero appropriato di strati a seconda del peso del pacco. In caso di utilizzo di carta da imballaggio, gli angoli del pacco devono essere protetti con angoli in cartone. Il materiale pubblicitario e di stampa di peso superiore a 10 kg deve essere legato con un minimo di due fascette di plastica perpendicolari.



Contenitori per il trasporto di gas, carburante e prodotti correlati

È consentito il trasporto solo di prodotti nuovi di zecca.



Articoli di chimica da costruzione (schiume, indurenti)

Merci vietate nella rete InPost:

- articoli chimicamente e biologicamente attivi,
- agenti con proprietà esplosive, infiammabili, ossidanti, irritanti, corrosive, sensibilizzanti, cancerogene, mutagene e di tossicità riproduttiva
- merci soggette a normative ADR/LQ,
- merci liquide con un volume unitario della confezione superiore a 750 ml.
- aerosol (schiume di montaggio e prodotti correlati).



Materiali da costruzione

Il trasporto di materiali da costruzione (mattoni, cubi, blocchi cavi, architravi, blocchi di cemento e pannelli di gesso) è vietato nella rete In Post a causa della loro fragilità e delle forme irregolari.



Oli di manutenzione, vernici, mordenti, lubrificanti multiuso, lubrificanti tecnici, impregnanti, agenti antimuffa

Nella rete InPost è vietato il trasporto di pitture, vernici, oli di manutenzione, mordenti, lubrificanti universali, lubrificanti tecnici, impregnanti, agenti antimuffa.



Armi e munizioni

È vietato trasportare nella rete InPost armi per l'acquisto e il possesso delle quali è necessario un permesso, una registrazione o una carta di registrazione, in conformità alle leggi generalmente applicabili, compresa la legge del 21 maggio 1999 sulle armi, le munizioni e altri materiali esplosivi o infiammabili (comprese le armi ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 1, della legge del 21 maggio 1999 sulle armi e le munizioni, a eccezione di: pistole da botto, pistole d'avviamento e d'allarme e munizioni per queste pistole, a condizione che non si tratti di armi da fuoco ai sensi della presente Legge e che il Destinatario fornisca all'Operatore i documenti richiesti dalla suddetta Legge prima dell'invio di tale Pacco e soddisfi le altre condizioni per l'esecuzione di tale servizio).

È vietato trasportare munizioni, ad eccezione delle munizioni da scoppio di calibro fino a 6 mm.



Droghe, sostanze psicotrope e sostanze psicoattive, denominate "legal highs"

Nella rete InPost è vietato il trasporto di droghe, sostanze psicotrope e sostanze psicoattive, denominate "legal highs".



Ricambi auto, aggregati, dispositivi meccanici

Le parti metalliche devono essere protette da spigoli vivi in modo tale da non esporre a danni altre spedizioni.

Nella rete InPost sono consentite batterie ricaricabili e non ricaricabili come parte integrante del dispositivo (auto per bambini, scooter, altri dispositivi correlati). Tutte le altre batterie, spedite separatamente, sono vietate nella rete InPost.

Nella rete InPost è vietato il trasporto di componenti e unità di azionamento non protetti contro le perdite di fluidi operativi. I fluidi operativi devono essere rimossi prima della spedizione.

Parabrezza di auto, ganci di auto, parti di carrozzeria e parti di auto con forme non standard (paraurti, sistemi di scarico) sono vietati nella rete InPost.



Pneumatici

Il trasporto di pneumatici è vietato in InPost International



Liquidi per lavacrystalli

Nella rete InPost è vietato il trasporto di liquidi per lavacrystalli.



Oli per auto, fluidi per freni e fluidi correlati

Nella rete InPost è vietato il trasporto di oli per autoveicoli, liquidi per freni, additivi per oli e carburanti e merci correlate.



Estintori

Il trasporto di estintori soggetti a normative ADR/LQ è vietato nella rete InPost.



Oggetti di valore

Il trasporto di denaro, titoli, altri documenti di natura di pagamento e oggetti di valore (gioielli, opere d'arte, oggetti d'antiquariato, numismatica, ecc.) è vietato nella rete InPost.



Animali e piante

Il trasporto di animali e piante vivi e morti, inclusi insetti ed esche da pesca vive, è vietato nella rete InPost. È consentito il trasporto di semi e cereali che non richiedono condizioni speciali di trasporto.



Alimenti per animali

Il trasporto di alimenti granulari per animali secchi è consentito solo se imballati in un cartone.

4. Conseguenze di un imballaggio improprio



APM danneggiato



infortunio sul lavoro



pacco danneggiato



evacuazione della filiale



costi aggiuntivi per il Cliente



pacco con fuoriuscita di liquido

