

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

§ 1. Disposizioni generali

1. I presenti Termini e Condizioni (Termini e Condizioni), che regolano la fornitura di servizi di corriere internazionale da parte del Gruppo InPost, stabiliscono le regole per l'attuazione e i termini di utilizzo dei servizi forniti dall'Operatore.
2. I servizi forniti dall'Operatore non sono di natura universale (ad es. i servizi postali universali).
3. L'Operatore non fornisce i servizi relativi alla consegna della corrispondenza a meno che le disposizioni dei presenti Termini e condizioni o del Contratto non lo consentano esplicitamente.
4. I servizi sono resi per scopi commerciali in conformità con la Legge comunemente applicabile, a condizione che la legge del Paese di ritiro si applichi ai Servizi nel caso in cui il Pacco è inviato nel Paese di ritiro. Tenendo in conto dell'applicazione delle leggi assolutamente vincolanti per i destinatari nel Paese di destinazione e includendo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le disposizioni della Convenzione CMR. Inoltre, le disposizioni dei Termini e condizioni applicabili al Paese di ritiro del pacco si applicano al Mittente del pacco in relazione alle attività di ritiro, e le disposizioni dei Termini e condizioni applicabili al Paese di destinazione del pacco si applicano al Mittente e al Destinatario del pacco per quanto riguarda le attività di consegna.
5. Eventuali altre norme e regolamenti dell'Operatore non si applicano alla fornitura di servizi di corriere internazionale, a meno che il Contratto non preveda esplicitamente il contrario.
6. L'Operatore può utilizzare una Società locale o altri subappaltatori durante l'esecuzione dei Servizi, per le cui azioni e omissioni tale Operatore è responsabile.
7. Nella misura in cui il Destinatario di un Pacco necessita di assistenza, informazioni o altre azioni relative a tale Pacco, il suo punto di contatto sarà la Società locale assegnata per il Paese di destinazione in conformità con l'Appendice n. 1 ai presenti Termini e Condizioni. Tale Società locale agirà per conto dell'Operatore in ogni caso.
8. L'Operatore, ai numeri di assistenza indicati per un determinato Paese nell'Appendice n. 1 dei presenti Termini e Condizioni, può fornire, in particolare, informazioni sullo stato del Pacco e su eventuali Servizi eseguiti sul Pacco. Nel processo di autenticazione, l'Operatore può chiedere all'interlocutore di specificare, in particolare e a seconda del Paese, dati quali: nome, cognome, ragione sociale (ove applicabile), ma anche numero di telefono o indirizzo e-mail collegato al pacco, il numero dell'Etichetta e il codice di ritiro del pacco o il CAP.

§ 2. Definizioni

1. I termini utilizzati in questi Termini e Condizioni hanno il seguente valore:
 - 1) **Servizi aggiuntivi:** i servizi (specificati nel Listino prezzi) offerti dall'Operatore esclusivamente in relazione alla fornitura del Servizio principale.
 - 2) **Contratto:** un contratto per la fornitura dei Servizi, concluso tra l'Operatore e il Mittente, che regola nel dettaglio i diritti e gli obblighi delle parti e i diritti e gli obblighi relativi alla fornitura dei Servizi specificati nei presenti Termini e Condizioni.
 - 3) **Legge applicabile:** legge generalmente applicabile ai Servizi, che è:
 - a) **di norma:** la legge applicabile al Paese di ritiro, in quanto legge vincolante per i Servizi in ogni fase della loro esecuzione, e
 - b) **in via eccezionale:** la legge assolutamente vincolante per il Paese di destinazione (e, se necessario, nel Paese di transito), ma solo:
 - i. nel rapporto tra l'Operatore e il Destinatario, e
 - ii. tra l'Operatore e il Mittente nella misura in cui l'Operatore è tenuto ad adempiere agli obblighi che gli sono imposti ai sensi di tale legge- incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le regole per la gestione del contenuto di pacchi pericolosi o illegali, le norme che regolano i servizi nel Paese di consegna e la Convenzione CMR.
 - 4) **Dati di autorizzazione:** qualsiasi dato o informazione richiesta dall'Operatore e dalla Società locale al destinatario nel relativo Paese di destinazione al momento della consegna del pacco al Destinatario.
 - 5) **Cliente aziendale:** un cliente che non è un consumatore ai sensi della legge applicabile.
 - 6) **Giorno lavorativo:** ai sensi della Legge Applicabile, qualsiasi giorno dal lunedì al venerdì, ad eccezione dei giorni festivi.
 - 7) **Consumatore:** qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale.
 - 8) **Paese:** il Paese di ritiro o il Paese di destinazione, come dettagliato nell'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni.
 - 9) **Paese di ritiro:** il paese in cui il pacco viene consegnato dal Mittente all'Operatore, a meno che il Contratto non preveda diversamente.
 - 10) **Corriere:** un membro del personale dell'Operatore o dei suoi subappaltatori (inclusa la Società locale), che consegna i Pacchi o li ritira dal Mittente.
 - 11) **Punto di consegna:** un PUDO o Locker (situato nel Paese di destinazione), indicato dal Mittente. Il nome locale per un determinato tipo di Punto di consegna è specificato nell'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni.
 - 12) **Deposito:** unità organizzativa dell'Operatore che crea la propria rete logistica.
 - 13) **Paese di destinazione:** il Paese in cui il pacco viene consegnato al destinatario.
 - 14) **Forza maggiore:** eventi esterni, impossibili da prevedere, i cui effetti non possono essere evitati e, in particolare, le forze naturali (terremoti, uragani, inondazioni) e rivolte, scioperi generali, epidemie, pandemie, azioni militari e delle autorità statali (divieti di importazione, di esportazione, blocco delle frontiere e dei porti, espropriazioni, ecc.).
 - 15) **Hub:** il Deposito principale.
 - 16) **Gruppo InPost:** si intende InPost S.A. (società per azioni lussemburghese, société anonyme) con sede legale a Lussemburgo all'indirizzo: 70, route d'Esch, L-1470 Lussemburgo, Granducato del Lussemburgo, iscritta al registro delle imprese lussemburghese (RCS) con il numero B248669, codice di identificazione fiscale LU327 511 80, e altre società sulle quali InPost S.A. ha il controllo.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

- 17) **Etichetta:** parte del Pacco che contiene i dati necessari per la fornitura dei Servizi e il numero che consente il tracciamento del Pacco.
- 18) **Società locale:** la società appartenente al Gruppo InPost che, in un determinato Paese, svolge attività e servizi per conto dell'Operatore (in qualità di suo principale subappaltatore), come definito per un determinato Paese nell'Appendice n. 1 ai presenti Termini e Condizioni.
- 19) **Servizi Principali:** i Servizi consistenti nel ritiro, trasporto, gestione e consegna dei Pacchi da parte di InPost all'interno del territorio.
- 20) **Applicazione Mobile:** per dispositivi mobili (smartphone, tablet), l'applicazione il cui nome corrente per un determinato Paese è specificato nell'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni, scaricabile attraverso link disponibili sul Sito Web, Google Play o App Store, è utile nei processi relativi alla gestione di un Pacco ritirato e consegnato dall'Operatore.
- 21) **Operatore:** una società appartenente al Gruppo InPost che, in un determinato Paese di ritiro, conclude un Contratto con il Mittente ed è responsabile della sua esecuzione, la stessa indicata per un determinato Paese nell'Appendice n. 1 ai presenti Termini e Condizioni.
- 22) **Pacco:** un articolo ricevuto dall'Operatore da parte del Mittente con l'obiettivo di consegnarlo dal Punto di ritiro al Punto di consegna, il cui peso, dimensioni e contenuto consentito per uno specifico Paese di ritiro e Paese di destinazione sono conformi ai presenti Termini e Condizioni.
- 23) **Locker:** un locker deposito (il cui nome locale per un determinato Paese è specificato nell'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni) costituito da scomparti, che consente alla persona autorizzata di inviare o ritirare un pacco in modalità self-service.
- 24) **Punto di ritiro:** un PUDO o pacco situato nel Paese di ritiro. Un Contratto può prevedere altre sedi (ad esempio il deposito dell'Operatore o il magazzino del Mittente) o consentire all'operatore (ove disponibile per un determinato Territorio) di ritirare i Pacchi da tali sedi.
- 25) **Listino prezzi:** un'appendice a un Contratto, che determina il prezzo dei Servizi e un elenco di spese aggiuntivi. Il Listino Prezzi determina il prezzo dei Servizi, offerti ai Clienti aziendali.
- 26) **PUDO:** un luogo (il cui nome per un determinato Paese è specificato nell'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni) gestito dal personale, che consente alla persona autorizzata di ritirare e consegnare un pacco o anche di inviare un pacco, a seconda delle informazioni sul sito Web.
- 27) **Destinatario:** una persona autorizzata a ritirare il pacco.
- 28) **Servizi:** il Servizio principale e i Servizi aggiuntivi connessi al Servizio principale forniti secondo le disposizioni di un Contratto e dei presenti Termini e Condizioni.
- 29) **Mittente:** una persona fisica (che esercita un'attività commerciale a proprio nome), una persona giuridica o un'entità organizzativa senza personalità giuridica che è un Cliente commerciale, con cui l'Operatore ha concluso (in forma scritta, elettronica o documentale) un Contratto.
- 30) **Termini e condizioni o Termini e Condizioni:** i presenti termini e condizioni e le eventuali appendici ad essi allegate, applicabili alla data di spedizione del pacco.
- 31) **Territorio:** Paesi di destinazione scelti sia dal Mittente che dall'Operatore come specificato nel Contratto.
- 32) **Paese di transito:** un paese diverso dal Paese di ritiro o dal Paese di consegna attraverso il quale l'Operatore trasferisce il pacco per eseguire i Servizi.
- 33) **Sito web:** un sito web contenente informazioni a cui si fa riferimento nel contenuto dei presenti Termini e Condizioni, con un indirizzo web diverso per ciascun Paese. Se i Termini e Condizioni si riferiscono alle informazioni relative al ritiro, saranno disponibili sul sito web per il Paese di ritiro e se i Termini e Condizioni si riferiscono alle informazioni relative alla consegna, saranno disponibili sul sito web del Paese di consegna. Un elenco degli indirizzi dei siti Web per ciascun Paese è riportato nell'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni.

§ 3. Ambito di applicazione dei servizi

1. L'Operatore fornisce il Servizio all'interno del Territorio solo in luoghi in cui l'Operatore o la Società locale hanno rispettivamente il Punto di ritiro o il Punto di consegna.
2. I Servizi sono forniti nei Giorni lavorativi a meno che il Contratto o i presenti Termini e Condizioni non prevedano diversamente.
3. Nel Listino prezzi è specificato il catalogo dei Servizi forniti insieme all'elenco delle loro disponibilità in diversi Paesi.
4. PUDO e Locker sono disponibili in determinati giorni ed entro determinati orari secondo l'elenco pubblicato sul Sito web. Il Sito web contiene anche informazioni sulle dimensioni dei Pacchi che possono essere accettate dal Mittente presso i PUDO e i Locker nel caso in cui siano diverse da quelle indicate al §4, e anche qualsiasi informazione sull'impossibilità di fornire Servizi tramite PUDO e pacchi Locker.
5. L'Operatore indica che alcuni Locker o PUDO potrebbero non essere dedicati alla gestione di pacchi di tutte le dimensioni e di tutti i pesi specificati nei presenti Termini e Condizioni (anche per quanto riguarda la loro accettazione e consegna) o che potrebbero non supportare alcuni Servizi aggiuntivi o operare a condizioni diverse per quanto riguarda le ore di funzionamento o i servizi disponibili presso tali Locker o PUDO. Per questo motivo l'Operatore raccomanda al Mittente o al Destinatario, prima di selezionare il Locker o PUDO a cui il Pacco deve essere indirizzato o inviato, di verificare le caratteristiche del Locker o PUDO selezionato (compresi i termini e gli orari di funzionamento) in modo che scelta corrisponda alle preferenze del Mittente o del Destinatario. Sul sito web è disponibile un elenco aggiornato dei Locker o PUDO con informazioni sulle loro caratteristiche. La scelta del Locker o PUDO appropriati è sempre a rischio e responsabilità del Mittente ed è per questo che il Mittente si impegna a risarcire e tenere indenne l'Operatore da qualsiasi danno, comprese le spese legali, e qualsiasi azione legale che possa essere intentata contro di lui dal Destinatario a tal proposito.

§ 4. Requisiti relativi ai Pacchi

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

- Un Pacco deve essere conforme ai requisiti della legge applicabile, ai Termini e Condizioni e alle seguenti categorie assegnate a determinati scomparti del Locker.

Categorie di dimensioni dei Pacchi	Altezza minima del pacco (in mm) compreso l'imballaggio	Dimensioni massime del pacco (in mm) compreso l'imballaggio (altezza x larghezza x lunghezza)	Peso massimo del pacco [in kg]
Dimensione "A"	21	80 x 380 x 640	25
Dimensione "B"	81	190 x 380 x 640	25
Dimensione "C"	191	390 x 380 x 640	25

- Nel caso di pacchi per le categorie "A" e "B", l'altezza di un pacco corrisponde al suo lato più corto e, per la categoria "C", l'altezza del pacco è un lato di lunghezza media, vale a dire un lato che non è né il più corto né il più lungo.
- Il Mittente è l'unico responsabile e si impegna a mantenere indenne l'Operatore per quanto riguarda la conformità con la Legge applicabile degli articoli presenti nel Pacco.
- È vietato introdurre nei Pacchi articoli proibiti dalla legge, così come articoli specificati per il Paese di ritiro e il Paese di destinazione indicati nell'Appendice n. 10 dei presenti Termini e Condizioni.
- Inoltre, l'Operatore non accetterà Pacchi contenenti eventuali oggetti non menzionati sopra che, secondo l'Operatore, non possono essere trasportati in modo sicuro o legale.
- Il Mittente garantisce che l'imballaggio del Pacco è idoneo al suo contenuto e che è adattato al suo contenuto, in particolare, tiene conto delle proprietà del suo contenuto, delle condizioni atmosferiche e di altre circostanze che possono influire sulle condizioni dell'imballaggio del Pacco, anche dopo la sua accettazione da parte dell'Operatore, comprese le circostanze relative al trasporto del Pacco da parte dell'Operatore. Inoltre, l'etichetta deve essere posizionata su un pacco in modo da garantire che non si stacchi o si strappi accidentalmente.
- I Pacchi devono essere imballati correttamente e in modo sicuro dal Mittente, ovvero in modo tale da rendere impossibile l'apertura del Pacco senza che si interferisca con l'imballaggio, da evitare il danneggiamento o la perdita del suo contenuto e il danneggiamento o la perdita di altri Pacchi durante il trasporto, in modo da non mettere in pericolo la sicurezza delle persone utilizzate dall'Operatore durante l'esecuzione dei Servizi.
- Il Mittente si assume la piena responsabilità di inserire elementi sensibili alle variazioni di temperatura e non resistenti alle basse e alte temperature o ad altre condizioni atmosferiche variabili (pressione atmosferica, umidità, ecc.) L'Operatore informa che la temperatura all'interno dei Locker si avvicina alla temperatura ambiente, ma in periodi di esposizione solare elevata o temperatura ambiente superiore, può persino superare significativamente la temperatura ambiente o diminuire a causa del freddo o della temperatura ambiente inferiore.
- L'Operatore accetta solo i Pacchi di forma standard (cubo, rettangolare, sacchetto postale). Non è consentito inviare Pacchi che hanno forma non standard e irregolare, Pacchi con elementi sporgenti o avvolti in un materiale che impedisca il movimento regolare sul nastro trasportatore.
- Le responsabilità dettagliate del Mittente e le regole relative alla sicurezza del contenuto dei Pacchi e all'imballaggio dei Pacchi sono specificate nel Contratto.
- In caso di ragionevole sospetto che il Pacco sia oggetto di un reato o che il suo contenuto rappresenti una minaccia per le persone o l'ambiente, l'Operatore deve informare immediatamente le autorità competenti e deve trattenerne e mettere in sicurezza il Pacco fino a quando tali autorità non lo abbiano ispezionato. In altri casi, l'Operatore ha il diritto di rifiutare i tentativi di consegnare al destinatario di un pacco dal contenuto inaccettabile. Il pacco dovrà essere ritirato dal Mittente a proprie spese presso il deposito dell'Operatore.
- L'Operatore si riserva il diritto di addebitare un costo aggiuntivo (indicato nel Listino prezzi) in caso di accettazione della spedizione del Pacco di forma non standard e irregolare.
- Nel caso in cui il Mittente fornisca all'Operatore articoli per i quali sono già stati pagati i dazi, deve seguire tutte le normative pertinenti, in particolare quelle relative alla tracciabilità. Il Mittente garantisce di dover dimostrare, se necessario, di adempiere correttamente a tali obblighi e che ciò esula dalla responsabilità dell'Operatore.
Il Mittente risarcirà e terrà indenne l'Operatore da qualsiasi danno, comprese le spese legali, e da qualsiasi azione che possa essere intentata contro di lui dal Destinatario in relazione a qualsiasi violazione dei requisiti relativi ai Pacchi, come indicato nei presenti Termini e Condizioni o nel Contratto.

§ 5. Ordinare i servizi

- I Servizi forniti dall'Operatore possono essere disposti dal Mittente tramite strumenti elettronici o soluzioni informatiche.
- L'Operatore fornisce gratuitamente il software utilizzato per la preparazione del Pacco. L'uso del software, tuttavia, rimarrà sempre a rischio del Mittente e ciò non diminuirà in alcun modo il suo obbligo ai sensi della Legge Applicabile, del Contratto e/o dei presenti Termini e Condizioni. L'Operatore raccomanda vivamente al Mittente di leggere attentamente i manuali operativi prima di utilizzare il software.

§ 6. Pagamento

- I prezzi dei servizi forniti dall'Operatore, nonché eventuali costi aggiuntivi, i supplementi e le penali sono specificati nel Listino prezzi.
- Il Listino prezzi in vigore alla data di invio del Pacco è inderogabile.
- Le spese di commissione per i Servizi vengono rimosse in base al Contratto.
- Le commissioni vengono rimosse sulla base della fattura IVA emessa.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

- In allegato alla fattura IVA emessa sulla base del Contratto è riportato un elenco dei Servizi relativi ai Pacchi inviati dal Mittente in un determinato periodo di liquidazione, specificando i Servizi completati.
La base per determinare tariffe, prezzi, supplementi, commissioni e penali è costituita da dati provenienti dai sistemi informatici dell'Operatore, comprese le misurazioni. Questi dati hanno la precedenza su quelli forniti dal Mittente.

§ 7. Diritti dell'Operatore

- L'Operatore può rifiutarsi di eseguire i Servizi o può interromperli, se:
 - il Mittente non rispetta i requisiti specificati nei presenti Termini e Condizioni, in particolare per quanto riguarda il contenuto estromesso del Pacco e le regole di imballaggio;
 - il contenuto o l'imballaggio del Pacco espone terzi, l'Operatore, altri Pacchi o l'ambiente a reclami o danni potenziali o effettivi;
 - sull'imballaggio del Pacco o in parti visibili del suo contenuto ci sono testi, immagini, disegni o altri segni grafici che violano la Legge Applicabile o gli interessi personali del Mittente, del Destinatario o di altre persone;
 - i Servizi devono essere forniti, in tutto o in parte, al di fuori del Territorio (non si applica ai Paesi di transito),
 - il ritiro o il trasporto del Pacco è vietato ai sensi della Legge Applicabile; e/o
 - il Mittente è inadempiente nei pagamenti per i servizi forniti dall'Operatore.
- L'Operatore può anche rifiutarsi di concludere un Contratto, o di risolverlo, o fornire Servizi, se:
 - si sono verificati uno o più eventi sopra descritti, o l'Operatore ritiene ragionevolmente che possano verificarsi,
 - un Mittente che svolge attività commerciali di ulteriore vendita dei Servizi sulla base del Contratto, non ha ottenuto il previo consenso scritto dell'Operatore per l'invio di tali Pacchi di terze parti. per "ulteriore vendita dei Servizi" si intende l'intermediazione, ovvero l'offerta da parte del Mittente verso terzi di Servizi prestati dall'Operatore. Tuttavia, l'offerta di Servizi in relazione alla consegna di articoli effettuata dal Mittente non è considerata un'ulteriore vendita dei Servizi.
- La verifica della possibilità di consegnare il pacco senza distruggerne o danneggiarne il contenuto viene effettuata solo sulla base delle proprietà del Pacco, che possono essere viste dall'Operatore dall'esterno del suo imballaggio.
- Se l'Operatore recede unilateralmente dal Contratto per la fornitura dei Servizi per i motivi specificati nei precedenti sottoparagrafi 1 e 2, il Pacco accettato viene restituito al Mittente a spese di quest'ultimo, in base al Listino prezzi. Anche le commissioni riscosse per i Servizi non eseguiti saranno rimborsabili.
- L'accettazione del Pacco dal Mittente da parte dell'Operatore non presuppone conformità del suo contenuto ai presenti Termini e Condizioni.
- Se vi è un ragionevole sospetto che il Pacco non soddisfi i requisiti di cui ai presenti Termini e Condizioni o che possa esporre terzi, l'Operatore, altri Pacchi o l'ambiente a danni, lesioni e/o perdite, l'Operatore può, nel rispetto della Legge Applicabile, controllare il contenuto del Pacco in ogni fase della fornitura dei Servizi (inclusa l'ispezione o la scansione a raggi X), anche prima di accettare tale Pacco, e quindi decidere di rifiutare di accettare il Pacco, accettare il Pacco o risolvere il Contratto e interrompere la fornitura dei Servizi e restituire il Pacco al Mittente secondo i termini specificati nei presenti Termini e Condizioni, e, in situazioni eccezionali e giustificate, può, in conformità con la Legge Applicabile, distruggere il contenuto del Pacco, soprattutto se costituisce una minaccia per le persone o altri Pacchi. In caso di risoluzione del Contratto e di interruzione della fornitura dei Servizi, il corrispettivo per i Servizi sarà accreditato a fronte di un compenso dovuto all'Operatore per la restituzione del Pacco al Mittente. La verifica viene effettuata secondo i processi operativi nel Paese in cui viene gestito il pacco.
- In una situazione in cui il contenuto o un imballaggio difettoso del Pacco abbia comportato:
 - la necessità di proteggere la proprietà dell'Operatore, inclusa la necessità di utilizzare misure specializzate destinate alla distruzione del contenuto del Pacco o di rivolgersi a servizi pertinenti dotati di strumenti specializzati per la distruzione, lo smaltimento o la protezione del contenuto del Pacchetto incompatibili con questi T & C, quando tale protezione è necessaria per il proseguimento del lavoro del personale dell'Operatore o dei suoi subappaltatori (inclusa la Società locale) durante il trasporto, lo smistamento e la consegna del Pacco,
 - una lesione fisica del personale dell'Operatore o dei suoi subappaltatori (inclusa la Società locale) che ha provocato danni alla salute di un dipendente o l'interruzione del lavoro svolto da quest'ultimo per ricevere cure mediche,
 - la necessità di far evacuare i dipendenti dall'edificio o dai locali dell'Operatore, o dei suoi subappaltatori (inclusa la Società locale) o la necessità di ritirare permanentemente o temporaneamente i mezzi di trasporto (compresi i veicoli) che trasportano il Pacco, così come gli strumenti utilizzati per il trasporto, la consegna o la giacenza di tale Pacco,
 - danni durante spostamento, trasporto, smistamento o consegna del Pacco di un altro Mittente,- l'Operatore può imporre al Mittente una penale contrattuale dell'importo specificato nel Listino prezzi per il primo Pacco, che ha causato uno qualsiasi degli eventi sopra indicati ai punti 1-4, e una penale contrattuale dell'importo specificato nel Listino prezzi per ciascun Pacco successivo, che ha causato uno degli eventi sopra indicati ai punti 1-4 entro un anno dall'accaduto con il primo Pacco, e il Mittente sarà inoltre tenuto a coprire eventuali costi presentati dall'Operatore per la necessità di mettere in sicurezza e distruggere il Pacco. La riserva di tali penali contrattuali non esclude il diritto dell'Operatore a richiedere il rimborso dei danni che superano la penale contrattuale stipulata alle condizioni generali.
- In deroga alle disposizioni di cui sopra, ogni Mittente è tenuto a coprire i danni causati all'Operatore a seguito di un imballaggio improprio del Pacco o in relazione al suo contenuto inaccettabile, e in particolare se l'imballaggio improprio del Pacco o il suo contenuto inaccettabile ha provocato almeno uno degli eventi di cui al paragrafo precedente. Il Mittente rimane responsabile per i danni di cui sopra secondo i principi e nei limiti della Legge applicabile (con la riserva che l'Appendice n. 11 ai presenti Termini e Condizioni possa specificare l'ambito di tale responsabilità per un determinato Paese di ritiro in modo diverso, in particolare, se ciò deriva dalle disposizioni obbligatorie in vigore nel Paese di ritiro).
- Nel caso in cui l'imballaggio del Pacco sia danneggiato nella misura tale da causare ulteriori danni al Pacco o una perdita del suo contenuto. L'Operatore, al fine di continuare a eseguire i Servizi, può proteggere il Pacco da ulteriori danni o perdite (incluso il diritto di riconfezionare il Pacco). Se il danno all'imballaggio del pacco è così esteso da rendere impossibile la prosecuzione del Servizio

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

per il pacco, l'Operatore elaborerà il pacco secondo i processi operativi nel Paese in cui viene gestito il pacco, incluso il contatto con il Mittente per ulteriori istruzioni da parte di quest'ultimo in merito al pacco. Se queste istruzioni non vengono ricevute dal Mittente entro tre (3) Giorni lavorativi dalla data di contatto, l'Operatore restituirà tale Pacco al Mittente, nel rispetto dei termini stabiliti nei presenti Termini e Condizioni.

§ 8. Invio di pacchi

1. L'Operatore consente l'invio di Pacchi tramite:
 - 1) Ritiro da parte del corriere. Se possibile, in un determinato Paese, in conformità all'Appendice n. 4 delle presenti Termini e Condizioni, alle condizioni descritte in detta appendice,
 - 2) qualora il Contratto lo indichi direttamente, anche tramite il Deposito o l'Hub principale,
 - 3) Locker, o
 - 4) PUDO.
2. Non è possibile spedire Pacchi in altro modo se non previo ordine e generazione di un'Etichetta da parte del Mittente, con l'utilizzo delle soluzioni informatiche dell'Operatore. In relazione a quanto sopra, il paragrafo precedente specifica solo le modalità di invio del Pacco preparato con le modalità descritte nella frase precedente.
3. Quando si invia un pacco al Locker, è possibile posizionare un solo pacco alla volta in uno scomparto del Locker.
4. Ogni etichetta può essere utilizzata solo per un pacco.
5. Il Mittente è responsabile della corretta preparazione dell'Etichetta, tra cui:
 - 1) l'uso di imballaggi adeguati all'applicazione dell'Etichetta, e
 - 2) effettuare una stampa e attaccare in modo permanente l'etichetta all'imballaggio dei Pacchi,
6. I pacchi privi di etichetta o con etichetta illeggibile non saranno accettati o saranno restituiti al deposito dell'Operatore nell'area da cui il Pacco è stato originariamente inviato.
7. L'etichetta è valida per 30 giorni a partire dall'ordine dei Servizi. Trascorso tale termine, non è possibile spedire il Pacco con questa Etichetta.
8. Il Mittente è responsabile di fornire i dati corretti e completi per la corretta preparazione dell'Etichetta, inclusi almeno il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail appropriati (a meno che il Contratto non richieda diversamente) del Mittente, il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail del Destinatario, la dimensione della categoria del Pacco, così come il metodo di invio del Pacco, tenendo conto di:
 - 1) peso e dimensioni del pacco;
 - 2) ambito dei Servizi aggiuntivi ordinati come parte del Servizio principale; e
 - 3) restrizioni sul luogo di invio o ricezione del Pacco (Locker, PUDO) nel campo di applicazione dei punti di cui sopra, se tali restrizioni sono state elencate dall'Operatore sul Sito web prima della messa in funzione da parte dell'Operatore del servizio.
9. La mancata indicazione di dati corretti può comportare una mancata o impropria esecuzione dei Servizi.
10. Le disposizioni di cui sopra non limitano il diritto dell'Operatore di richiedere dati aggiuntivi ai fini della fornitura dei Servizi in conformità con la Legge Applicabile.
11. Il Mittente dichiara che:
 - 1) conosce il catalogo di articoli vietati che potrebbero non essere inclusi nel Pacco ai sensi della Legge Applicabile e delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni,
 - 2) non introdurrà nei Pacchi articoli vietati da qualsiasi legge o regolamento applicabile e Termini e Condizioni, né utilizzerà i servizi dell'Operatore per il loro trasporto,
 - 3) i dati del Mittente e del Destinatario del Pacco inseriti saranno veritieri e corretti,
 - 4) è consapevole che trasmettere informazioni non veritiere e false in merito al contenuto del Pacco e ai dati del Mittente e del Destinatario del Pacco, nonché l'invio di un Pacco contenente articoli vietati ai sensi della Legge Applicabile e dei presenti Termini e Condizioni, può comportare l'insorgere di responsabilità legali, anche di natura penale.
12. Al fine di evitare dubbi, le persone che consegnano Pacchi per conto del Mittente o che commissionano Servizi per conto del Mittente non sono considerate un "Mittente", ma piuttosto un tramite attraverso il quale il Mittente esegue il Contratto. Qualsiasi violazione dei presenti Termini e Condizioni da parte di tali tramite è responsabilità del Mittente e può anche gravare su tali persone (contro il Mittente), a seconda del loro rapporto giuridico con il Mittente.
13. Selezionando l'opzione di invio di un pacco tramite un Locker, il Mittente può inviare il pacco tramite un PUDO che supporta la rispettiva dimensione della categoria del Locker.
13. Per l'invio di un Pacco, il Mittente deve indicare il numero di cellulare digitale del Destinatario, così da notificarlo dell'invio del Pacco, e gli indirizzi di ricezione (del Mittente e del Destinatario), necessari per la prestazione del Servizio principale; tali dati vengono utilizzati per comunicare con il Mittente o il Destinatario durante l'esecuzione del Servizio principale, in particolare per informare il Destinatario della possibilità di ricevere il Pacco.
14. Al fine di garantire la consegna tempestiva del Pacco da parte dell'Operatore, il Pacco, se richiesto ai sensi dell'Appendice n. 5 dei presenti Termini e Condizioni, deve essere inviato entro i termini specificati per un determinato Paese e secondo le regole stabilite per tale Paese. Le scadenze (nel caso di scadenze specifiche) e le regole di cui sopra, sono stabilite nell'Appendice n. 5 ai presenti Termini e Condizioni.
14. L'invio di pacchi tramite un PUDO avviene alle stesse condizioni del Locker (fatte salve le restrizioni relative alla gestione delle rispettive categorie di dimensioni dei pacchi e alla fornitura di servizi aggiuntivi, ma l'invio di un pacco tramite un PUDO è possibile solo durante l'orario di lavoro di tale PUDO). L'invio di Pacchi direttamente tramite il Deposito (Apporto Diretto) è possibile solo alle condizioni specificate individualmente nel Contratto.

§ 9. Trasporto e tracciamento dei Pacchi

1. Il Pacco verrà trasportato dal Paese di ritiro al Paese di destinazione.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

2. Dopo che il pacco è stato collocato nel punto di consegna, il destinatario riceve informazioni come messaggio di testo (SMS), via e-mail o nell'applicazione mobile (per gli utenti dell'applicazione mobile) riguardo:
 - 1) la possibilità di ritirare il pacco entro il tempo di giacenza specificato per ciascun Punto di consegna nel Paese di Destinazione in conformità all'Appendice n. 3 ai presenti Termini e Condizioni, e
 - 2) con i dati di autorizzazione, in conformità con l'Appendice n. 6 alle presenti Termini e Condizioni.
3. Se il Destinatario non riesce a ritirare il pacco entro il termine sopra indicato, il pacco sarà considerato non ritirato e sarà rispedito al Mittente.
4. Se, in conformità con l'Appendice n. 3 delle presenti Termini e Condizioni in un determinato Paese, è possibile prolungare il tempo di giacenza del pacco presso il Punto di consegna, ciò avverrà in conformità con i termini stabiliti in tale appendice.
5. Se il Destinatario non ha usufruito dei Servizi di proroga a pagamento della data di ritiro del Pacco (se disponibile) nel Punto di Consegna (indicato nel paragrafo precedente), dopo il decorso del tempo di giacenza o dopo il termine ultimo per il ritiro del Pacco, in conformità con le disposizioni del comma precedente (se disponibile), l'Operatore informerà il Destinatario sotto forma di messaggio di testo (SMS) o e-mail, o tramite l'Applicazione Mobile (nel caso di utenti di Applicazioni Mobile) dell'avvenuto trasferimento del Pacco al Deposito. L'Operatore restituirà il Pacco al Mittente per la commissione stabilita nel Listino Prezzi attualmente in vigore e nel rispetto dei termini specificati nei presenti Termini e Condizioni.
7. La verifica del Destinatario presso il PUDO verrà fatta sui dati di autorizzazione specificati per un determinato Paese di destinazione nell'Appendice n. 6 dei presenti Termini e Condizioni.
8. Dopo aver inserito il numero di spedizione del pacco sul sito Web, è possibile monitorare lo stato attuale della consegna del Pacco. Il tracciamento è visibile dal momento della registrazione del Pacco nel sistema dell'Operatore fino a quando non viene ritirato dal Destinatario o restituito al Mittente.

§ 10. Consegna dei Pacchi

1. L'Operatore dichiara di aver consegnato il pacco al Punto di consegna per un determinato Paese di destinazione nei termini specificati nell'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni.
2. La data di consegna può essere prorogata a seconda del Paese di destinazione, in conformità con le regole e le procedure di cui all'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni.
3. I termini indicati nell'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni non includono i giorni festivi (come definiti dalla Legge applicabile, inclusa la legge nel Paese di ritiro, nei Paesi di transito e nel Paese di consegna), così come il sabato e la domenica.
4. L'Operatore distingue separatamente il momento della consegna del Pacco e il momento dell'esecuzione del Servizio Principale da parte sua (compreso il rispetto delle condizioni relative ai tempi di consegna), in conformità con quanto segue:
 - 1) il Pacco si considera consegnato al momento dell'apertura dello scomparto del Locker, da una persona che ha i dati di autorizzazione o, se la consegna viene effettuata presso il PUDO ricevente o, in casi particolari indicati nell'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni, in altri modi descritti in detta Appendice n. 2, al momento della consegna fisica del pacco a tale persona, e
 - 2) il Servizio Principale viene eseguito abilitando la possibilità di ritirare il Pacco secondo i presenti Termini e Condizioni, ciò avviene al momento della consegna del Pacco al Punto di Consegna o (in casi particolari indicati nell'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni) al momento dell'abilitazione al ritiro con altri metodi. Il momento della collocazione del Pacco nel Punto di Consegna è anche il principio per determinare se l'Operatore ha rispettato i tempi di consegna del Pacco.
5. L'Operatore indica che i Punti di Consegna prescelti sono disponibili in orari limitati, anche a causa della loro ubicazione nelle strutture aperte in orari specifici. Sul sito web sono specificati gli orari di disponibilità di ciascuno dei punti di consegna.
6. Le modalità di autorizzazione del Destinatario e le informazioni necessarie per ricevere il pacco per un determinato Paese di destinazione (Dati di autorizzazione) sono stabilite nell'Appendice n. 6 dei presenti Termini e Condizioni.
7. Dopo aver collocato il pacco nel punto di consegna, l'operatore ne informa il destinatario mediante un messaggio di testo (SMS), via e-mail o nell'applicazione mobile (per gli utenti dell'applicazione mobile e se disponibile nel paese indicato).
8. Il Destinatario si assume il rischio di trasferire i Dati di autorizzazione ad altre persone. Resta inteso che una persona che riceve i Dati di autorizzazione è autorizzata dal Destinatario a ritirare il pacco per conto del Destinatario.
9. Eventuali eccezioni ai termini sopra descritti ed altri termini aggiuntivi, specifici per il Paese di destinazione, sono riportati nell'Appendice n. 7 dei presenti Termini e Condizioni.
10. Se ci dovesse essere più di un Pacco collocato dall'Operatore nel Locker selezionato, appartenente allo stesso Destinatario, l'Operatore si riserva il diritto di posizionare tutti questi Pacchi, o i Pacchi selezionati a sua discrezione, in un unico scomparto del Locker. L'Operatore comunicherà al Destinatario l'inserimento di più Pacchi in un unico scomparto del Locker, secondo quanto previsto dal precedente paragrafo 7.
11. Dopo la scadenza del termine per il ritiro del pacco (tenendo conto della sua proroga nei termini di cui all'Appendice n. 3 dei presenti Termini e Condizioni), il Destinatario può ancora essere in grado di ritirare tale pacco, ma solo fino al momento in cui il pacco viene ritirato dal Corriere al fine di avviare il processo di restituzione del pacco. Tuttavia, l'Operatore, per motivi legati alla logistica di ricezione e consegna dei Pacchi, non garantisce questa possibilità o un tempo specifico in cui il Pacco, il cui termine per il ritiro è scaduto, possa ancora essere ritirato dal Destinatario.

§ 11. Dichiarazione di dimensione errata. Consegna di pacchi di grandi dimensioni

I termini relativi all'addebito per l'errata dichiarazione di peso e dimensioni dei Pacchi, nonché per il trasporto di Pacchi le cui dimensioni superano quelle consentite dai presenti Termini e Condizioni, sono indicati per il Territorio in questione nell'Appendice n. 8 dei presenti Termini e Condizioni.

§ 12. Restituzione di Pacchi

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Eventuali resi di Pacchi non ritirati o di Pacchi che non possono essere consegnati o restituiti (anche in caso di recesso dal Contratto per motivi imputabili al Mittente) saranno pagati in base al Listino prezzi in vigore. I resi di pacchi non ritirati sono indirizzati a ciascun Paese di ritiro in conformità con l'Appendice n. 9 ai presenti Termini e Condizioni.

§ 13. Responsabilità dell'Operatore

1. L'ambito di responsabilità dell'Operatore è determinato nel seguente ordine:
 - 1) in conformità con la Legge applicabile (anche nel rapporto dell'Operatore con il Mittente, dove i principi dei limiti di responsabilità sono stabiliti nella legge del Paese di ritiro),
 - 2) successivamente, in conformità con le disposizioni dell'Appendice n. 11 alle presenti Termini e Condizioni, e infine
 - 3) in conformità con le disposizioni del presente paragrafo.
2. L'Operatore non è responsabile per della mancata o indebita prestazione dei Servizi, qualora si sia verificata una mancata o indebita prestazione:
 - 1) a causa di un evento di Forza Maggiore,
 - 2) per cause imputabili unicamente al Mittente o al Destinatario,
 - 3) a causa della violazione da parte del Mittente o del Destinatario delle disposizioni della Legge Applicabile o dei presenti Termini e Condizioni, e/o
 - 4) a causa delle caratteristiche degli articoli inviati, e in particolare della loro elevata suscettibilità ai danni derivanti dai loro difetti o dalle loro proprietà naturali, l'Operatore non è inoltre responsabile dell'influenza delle condizioni atmosferiche su tali articoli, del tempo trascorso dall'invio degli stessi, dei danni al Pacco dovuti a un imballaggio o alla messa in sicurezza inadeguati degli articoli inviati nel Pacco.
3. L'Operatore non è responsabile per ritardi nella consegna del Pacco al Punto di Consegna e per ritardi nella consegna del Pacco direttamente al Destinatario, se ciò deriva dall'evento di Forza Maggiore, ma anche per motivi non imputabili all'Operatore.
4. L'Operatore non è responsabile per i danni al Pacco, se non in caso di negligenza grave o dolo, e in ogni caso della massima portata consentita dalla Legge Applicabile:
 - 1) consistenti nella perdita di dati registrati su qualsiasi tipo di supporto dati, compresi i dischi ottici e magnetici,
 - 2) consistenti in misura e peso nell'ambito di danni naturali definiti standard, e se non c'è definizione di standard al riguardo, entro i limiti abitualmente adottati,
 - 3) derivanti dall'usura naturale dell'oggetto, dai suoi difetti o dalle sue proprietà naturali,
 - 4) derivanti da guerra, stato di emergenza, sciopero, sommossa, atto di terrorismo o di sabotaggio,
 - 5) causati da una reazione nucleare o da una contaminazione radioattiva, indipendentemente dalla fonte di tale contaminazione,
 - 6) derivanti da un errato indirizzamento,
 - 7) che comportano incongruenze relative al peso e al contenuto del Pacco rispetto al peso e al contenuto dichiarati all'invio, se l'imballaggio non presenta segni di intervento, e/o
 - 8) danni visibili segnalati successivamente al momento dell'accettazione del Pacco da parte del Destinatario.
5. Fatte salve eventuali disposizioni obbligatorie di qualsiasi Legge Applicabile, l'Operatore è responsabile della mancata o indebita prestazione dei Servizi nell'ambito specificato nei presenti Termini e Condizioni, se la mancata o indebita prestazione:
 - 1) è una conseguenza di un atto proibito commesso dall'Operatore,
 - 2) è stata causata da un errore intenzionale dell'Operatore e/o
 - 3) deriva da grave negligenza dell'Operatore,- in tal caso le disposizioni della Legge applicabile al Paese di ritiro del pacco si applicheranno al Mittente del pacco, e le disposizioni della Legge applicabile al Paese di destinazione del pacco si applicheranno al Destinatario del pacco, a meno che la Legge applicabile non disponga diversamente.
6. L'Operatore è responsabile solo per la perdita, il danneggiamento o la distruzione del Pacco che avviene nel periodo che va dall'invio del Pacco al Punto di Ritiro (o dal ritiro del Pacco dal Mittente, se viene inviato in un modo diverso dal Punto di Ritiro) fino al momento del ritiro del Pacco al Punto di Consegna o della consegna diretta nelle mani del Destinatario o della persona autorizzata a ritirare il Pacco (se tale metodo di consegna è applicabile in un determinato Territorio ai sensi dell'Appendice n. 2 o 7 dei presenti Termini e Condizioni).
7. Un reclamo per prestazioni improprie dei Servizi decade in seguito all'accettazione del Pacco senza riserve, in particolare dopo il ritiro del Pacco, e anche dal Punto di Consegna. Quanto sopra non si applica ai danni nascosti (interni) se il richiedente dimostra che il danno si è verificato durante il periodo in cui l'Operatore è stato responsabile per il Pacco, a condizione che la scoperta del danno sia comunicata entro il termine stabilito dalla Legge Applicabile.
8. L'Operatore non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti che non siano Pacchi, lasciati nel Locker.
9. Le regole di responsabilità dettagliate sono riportate nell'Appendice n. 11 dei presenti Termini e Condizioni e prevarranno in caso di possibili conflitti con le disposizioni contenute nel presente paragrafo.

§ 14. Reclami

1. I seguenti principi si applicano ai requisiti per la gestione dei reclami nel seguente ordine:
 - 1) in conformità con la Legge applicabile (anche nel rapporto dell'Operatore con il Mittente, dove le regole del processo di reclamo sono stabilite dalla legge del Paese di ritiro),
 - 2) successivamente, in conformità con le disposizioni dell'Appendice n. 11 alle presenti Termini e Condizioni, e infine
 - 3) in conformità con le disposizioni del presente paragrafo come indicato di seguito.
2. Il Mittente del Pacco può presentare un reclamo (a meno che l'Appendice n. 11 ai presenti Termini e Condizioni non preveda diversamente). Il reclamo segnalato da una persona non autorizzata a presentare un reclamo sarà trattato come non presentato, e

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

L'Operatore ne darà tempestivamente comunicazione al richiedente, informandolo della possibilità che il reclamo sia stato presentato da una persona autorizzata.

3. Un reclamo deve essere presentato nella forma, nelle modalità e nei modi specificati per il paese interessato nell'Appendice n. 11 dei presenti Termini e Condizioni. I reclami segnalati diversamente da quello di cui all'Appendice n. 11 dei presenti Termini e Condizioni non saranno presi in considerazione e il richiedente ne verrà informato.
4. Non è possibile presentare un reclamo tramite il Locker. Tuttavia, l'Operatore consente di avviare una procedura di reclamo durante il processo di ritiro del Pacco dalla cassetta Locker e di completare le istruzioni in conformità con le istruzioni visualizzate sullo schermo del Locker o nell'Applicazione Mobile (nel caso di utenti che utilizzano l'Applicazione Mobile e se quest'ultima lo supporta). A tal fine, utilizzando l'apposita opzione nel Locker (o nell'Applicazione mobile, nel caso di utenti che utilizzano l'Applicazione mobile e se quest'ultima lo supporta), ripone immediatamente il pacco nel Locker, lasciandolo a disposizione dell'Operatore. Il modulo di reclamo viene inviato all'indirizzo e-mail del destinatario e il destinatario deve compilarlo entro 14 giorni e farlo approvare, il che equivale a presentare un reclamo. La mancata compilazione del modulo entro i tempi previsti, comporta l'invio del pacco al Mittente. Dopo che il corriere ha ritirato il Pacco dal Locker e lo ha consegnato al Deposito, l'Operatore apre il Pacco alla presenza di una commissione e redige un apposito verbale. Sulla base di ciò, l'Ufficio Reclami dell'Operatore riconosce o no la legittimità del reclamo e di conseguenza intraprende ulteriori attività specificate nei presenti Termini e Condizioni. Fino alla presentazione del reclamo, il Destinatario può ritirare il Pacco dal Deposito dell'Operatore.
5. Il reclamo può essere presentato entro e non oltre 12 mesi dal giorno in cui il pacco è stato inviato, a meno che le disposizioni della legge applicabile non specifichino un diverso limite di tempo o un diverso periodo di inizio per il conteggio.
6. I reclami presentati dopo la scadenza del termine di prescrizione saranno lasciati irrisolti.
7. Il Richiedente ha diritto a un rimborso per inadempimento o impropria esecuzione dei Servizi in caso di perdita o danneggiamento del Pacco non contenente corrispondenza, in conformità con l'Appendice n. 11 delle presenti Termini e Condizioni, dal Paese di ritiro, in caso di reclamo del Mittente, o dal Paese di consegna, in caso di reclamo del Destinatario (se applicabile).
8. Per mancata esecuzione del Servizio, l'Operatore, in caso di reclamo giustificato e indipendentemente dal rimborso attribuibile, restituisce l'intero corrispettivo addebitato per i Servizi.
9. Il rimborso viene corrisposto su richiesta riportata nel reclamo. Se il reclamo non specifica l'importo del rimborso e il diritto al rimborso non solleva alcun dubbio, l'Operatore chiama il richiedente per indicare l'importo da rimborsare.
10. È possibile presentare un solo reclamo in relazione a Servizi specifici.
11. In caso di reclami presentati in forma elettronica, il richiedente sarà autorizzato o identificato dall'Operatore sulla base dei dati forniti, che saranno confrontati con i dati detenuti dall'Operatore nel suo sistema informatico al fine di stabilire se tale persona sia una persona autorizzata ai sensi del precedente paragrafo 1. Questi dati sono: il numero di etichetta, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono.
12. Il reclamo deve contenere almeno:
 - 1) il nome completo o il nome della società e l'indirizzo di residenza o sede legale del Mittente e del Destinatario;
 - 2) indicazione del richiedente;
 - 3) oggetto del reclamo;
 - 4) il numero del documento di conferma della spedizione o il numero del Pacco;
 - 5) giustificazione del reclamo;
 - 6) importo del rimborso nel caso in cui il richiedente lo chieda;
 - 7) firma del richiedente in caso di reclamo segnalato per iscritto, o dati identificativi del richiedente in caso di reclamo presentato elettronicamente o telefonicamente;
 - 8) data in cui è stato redatto il reclamo;
 - 9) elenco di documenti inclusi; e
 - 10) il numero di telefono o l'indirizzo elettronico del richiedente.
13. Inoltre, il reclamo deve contenere informazioni e requisiti riservati al Paese specifico in cui viene presentato, in conformità con le disposizioni di cui all'Appendice n. 11 dei presenti Termini e Condizioni.
14. La presentazione del reclamo nel modulo elettronico in cui il richiedente indica il proprio indirizzo e-mail equivale al consenso alla ricezione di chiamate e di risposte relative al reclamo, inviato all'indirizzo indicato.
15. I reclami sono esaminati dall'Operatore entro 30 giorni dalla loro notifica. I reclami sono trattati dall'Ufficio Reclami dell'Operatore. In caso di reclamo, tale termine decorre dal giorno in cui il richiedente ha presentato il reclamo corretto insieme a tutte gli allegati richiesti, tenendo conto delle disposizioni seguenti.
16. Se il reclamo non soddisfa i requisiti formali, l'Operatore, qualora lo ritenga necessario per il corretto esame del reclamo, invita il richiedente a rettificare le carenze formali entro 7 giorni dalla notifica del preavviso, pena archiviazione del reclamo. Tale invito dovrebbe includere una nota che elenchi il tipo di carenze da rettificare, il termine per la loro correzione e le conseguenze della mancata rettifica delle carenze entro tale termine. Il termine di cui sopra non viene preso in considerazione nel calcolo del termine per l'elaborazione del reclamo.
17. Si considera reclamo anche una notifica di mancata o impropria esecuzione dei Servizi, che non contenga una richiesta di pagamento di un rimborso.
18. Se l'Operatore respinge il reclamo, in tutto o in parte, il richiedente può presentare ricorso al Dipartimento dei ricorsi dell'Operatore del Dipartimento dei reclami, entro 14 giorni dalla data di risposta al reclamo, mentre il ricorso presentato con violazione di tale periodo di tempo viene lasciato irrisolto.
19. L'Operatore tratta immediatamente il ricorso e informa il richiedente dell'esito del ricorso entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricezione dello stesso.
20. La mancata risposta dell'Operatore al reclamo o al ricorso entro il termine stabilito comporta l'accettazione del reclamo entro i limiti di responsabilità dell'Operatore specificati nella Legge Applicabile.
21. Il richiedente ha il diritto di presentare il reclamo al tribunale per l'esame o il procedimento specificato nei presenti Termini e Condizioni, indipendentemente dall'esaurimento della procedura di reclamo.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

22. La procedura di reclamo si considera esaurita quando l'Operatore rifiuta di accettare il reclamo o non paga l'importo richiesto entro 30 giorni dall'accettazione del reclamo. Per esaurire tale procedura di reclamo, non è necessario che il richiedente faccia ricorso contro l'esito della procedura di reclamo.
23. In caso di esaurimento della procedura di reclamo, il Consumatore può avvalersi della possibilità di una procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie per via elettronica tramite la piattaforma Internet ODR, che offre la possibilità di perseguire i propri reclami in relazione ai Servizi. La piattaforma ODR è consultabile su: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Quanto sopra non si applica ai Mittenti (Clienti Business).
24. Le regole di responsabilità dettagliate sono riportate nell'Appendice n. 11 dei presenti Termini e Condizioni e prevarranno in caso di possibili conflitti con le disposizioni contenute nel presente paragrafo.

§ 15. rimborso

1. I seguenti principi si applicano ai requisiti per la gestione dei reclami nel seguente ordine:
 - 1) in conformità con la Legge applicabile (anche nel rapporto dell'Operatore con il Mittente, dove i termini di rimborso sono definiti dalla legge del Paese di ritiro),
 - 2) successivamente, in conformità con le disposizioni dell'Appendice n. 11 alle presenti Termini e Condizioni, e infine
 - 3) in conformità con le disposizioni del presente paragrafo come indicato di seguito.
2. Se la richiesta di rimborso viene accettata, l'Operatore paga il rimborso dovuto entro e non oltre 30 giorni dall'accettazione della richiesta.
3. L'Operatore paga un rimborso per l'importo richiesto dal richiedente, a meno che tale importo non superi i limiti di responsabilità dell'Operatore derivanti dalla Legge applicabile (in conformità con l'Appendice n. 11 delle presenti Termini e Condizioni), o quando, a giudizio dell'Operatore, l'importo non corrisponde al danno subito dal richiedente (in tal caso l'Operatore concede un rimborso in un importo inferiore o nega il rimborso). Quanto sopra è indipendente dalle circostanze che escludono la responsabilità dell'Operatore, specificata nei presenti Termini e Condizioni di cui sopra, laddove in tali casi l'Operatore si rifiuti di riconoscere il danno e pagare il rimborso. Le regole sopra descritte possono essere soggette a modifiche a seconda del Paese, in conformità con l'Appendice n. 11 ai presenti Termini e Condizioni.
4. Le regole di responsabilità dettagliate sono riportate nell'Appendice n. 11 dei presenti Termini e Condizioni e prevarranno in caso di possibili conflitti con le disposizioni contenute nel presente paragrafo.

§ 16. Dati personali

1. Il titolare del trattamento dei dati personali dei Mittenti, dei terzi autorizzati dal Mittente a svolgere attività connesse all'invio dei Pacchi e dei Destinatari (nella misura in cui siano persone fisiche) e, che sono trattati dall'Operatore in relazione alla fornitura dei Servizi oggetto delle presenti Termini e Condizioni, è l'Operatore indicato per il Paese in questione in conformità con l'Appendice n. 1 delle presenti Termini e Condizioni.
2. L'Operatore non è né un titolare del trattamento né un responsabile del trattamento (come definito da un regolamento generale del Parlamento europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (GDPR)) in relazione a qualsiasi dato contenuto nel Pacco e non è responsabile del suo trattamento. Nel caso in cui il Pacco venga aperto secondo le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni, l'Operatore diventa il titolare del trattamento dei dati contenuti nel Pacco e può elaborarli ai sensi dei presenti Termini e Condizioni ed esclusivamente nell'ambito necessario per avviare le azioni necessarie per consegnare il Pacco o restituirlo al Mittente, o nel trovare una persona autorizzata a smaltire il Pacco.
3. L'Operatore si riserva il diritto di monitorare le attività in prossimità dei Locker. Le registrazioni possono essere utilizzate dall'Operatore per elaborare reclami o renderli disponibili dall'Operatore, su richiesta di agenzie autorizzate, come da Legge Applicabile.
4. Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali da parte dell'Operatore sono riportate nell'Informativa sulla privacy del Gruppo InPost e disponibili sul sito Web.
5. Il Mittente dichiara che i dati personali sono stati raccolti nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e, più in generale, a qualsiasi normativa applicabile a tali dati personali nel territorio di applicazione dei Servizi.
6. Inoltre, il Mittente si impegna ad aggiornare, su ciascuno dei propri sistemi e interfacce informatici di front e back-office, i dati personali dei propri clienti non appena viene inviata una richiesta da parte dell'Operatore a seguito di un contatto diretto da parte di un cliente, in modo che le future comunicazioni vengano inviate ai dati esatti e aggiornati dei clienti del Mittente. L'Operatore non potrà essere ritenuto responsabile in caso di mancato aggiornamento delle informazioni relative ai clienti del Mittente.

§ 17. Disposizioni finali

1. Le attività specificate nei presenti Termini e Condizioni, che possono o devono essere intraprese dal Destinatario, possono anche essere svolte dal Destinatario grazie all'utilizzo di strumenti informatici selezionati dai partner commerciali autorizzati dell'Operatore. I termini specifici per l'utilizzo di questi strumenti sono stabiliti nei rispettivi regolamenti e l'Operatore non si assume alcuna responsabilità per questi strumenti, inclusa la loro disponibilità e il loro corretto funzionamento.
2. Il Mittente è tenuto a fornire ai propri appaltatori (compresi i consumatori) le informazioni aggiornate fornite al Mittente dall'Operatore in relazione alla fornitura dei Servizi, incluso l'elenco corente dei Punti di consegna. Quanto sopra si applica in particolare a quei Clienti commerciali che offrono ai propri clienti una forma di consegna offerta dall'Operatore sui loro siti Web, consentendo loro di scegliere un Punto di consegna.
3. Le informazioni fornite dall'Operatore al Mittente possono essere utilizzate da quest'ultimo solo in relazione all'esecuzione dei Servizi coperti dai presenti Termini e Condizioni da parte dell'Operatore.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

4. L'Operatore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni per i seguenti motivi o circostanze:
 - 1) modifiche alle disposizioni legali che hanno un impatto diretto sul contenuto dei presenti Termini e Condizioni,
 - 2) obblighi specifici imposti all'Operatore dalle autorità statali o dai tribunali comuni,
 - 3) modifiche al Listino prezzi (quando la modifica al Listino prezzi richiede una modifica dei presenti Termini e Condizioni) o alle relative appendici (nell'ambito della modifica dei termini di preparazione o imballaggio dei Pacchi e dei tipi di articoli esclusi dai Servizi),
 - 4) migliorie ai Servizi forniti sulla base dei presenti Termini e Condizioni,
 - 5) modifiche all'ambito dei Servizi forniti ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, inclusa l'introduzione di nuovi servizi,
 - 6) migliorie al servizio clienti (clienti aziendali, clienti al dettaglio, mittenti, destinatari) e al processo di gestione dei reclami,
 - 7) miglioramento alla protezione della privacy dei clienti (Clienti Business, clienti retail, Mittenti, Destinatari),
 - 8) prevenzione degli abusi che potrebbero verificarsi durante la messa in servizio e la fornitura dei Servizi coperti dai presenti Termini e Condizioni,
 - 9) garanzia alla sicurezza dei clienti (Mittenti, Destinatari) e dell'Operatore,
 - 10) modifiche tecnologiche o funzionali dell'Applicazione mobile o del Sito web,
 - 11) modifiche alle condizioni operative, economiche o di mercato dei Servizi coperti dai presenti Termini e Condizioni,
 - 12) modifiche tecnologiche o funzionali relative alla fornitura dei Servizi coperti dai presenti Termini e Condizioni,
 - 13) modifiche editoriali, correzioni di errori d'ufficio e contabili e/o
 - 14) aggiornamento della registrazione, indirizzo e dei dettagli di contatto, così come dei riferimenti contenuti nei presenti Termini e Condizioni,tuttavia, l'Operatore ha l'obbligo di notificare eventuali modifiche significative ai presenti Termini e Condizioni, al Listino Prezzi e agli allegati sotto forma di informazioni pubblicate sul proprio Sito Web, con almeno 14 giorni di anticipo.
5. L'Operatore può introdurre modifiche ai presenti Termini e Condizioni senza osservare il periodo di 14 giorni di cui al precedente paragrafo 3, quando:
 - 1) è stato obbligato a modificare i presenti Termini e Condizioni, il Listino prezzi o gli allegati da un'autorità statale, un tribunale comune o ai sensi della Legge Applicabile, entro un periodo che impedisce il rispetto del periodo di 14 giorni di cui al precedente paragrafo 3,
 - 2) tali modifiche concedono nuovi diritti ai clienti (Mittenti, Destinatari) o estendono il campo di applicazione dei loro diritti attuali, o
 - 3) vengono introdotti nuovi servizi, prodotti o funzionalità che non deteriorano né sostituiscono i Servizi, i prodotti o le funzionalità offerti dall'Operatore sulla base dei presenti Termini e Condizioni.
6. Le appendici ai presenti Termini e Condizioni ne costituiscono parte integrante. Le appendici sono le seguenti:
 - 1) Appendice n. 1: elenco degli operatori e delle società locali.
 - 2) Appendice n. 2: paesi e tempi di consegna. Nomi locali.
 - 3) Appendice n. 3: tempi di giacenza.
 - 4) Appendice n. 4: ritiro da parte del Corriere.
 - 5) Appendice n. 5: scadenze per il ritiro dei Pacchi.
 - 6) Appendice n. 6: dati di autorizzazione.
 - 7) Appendice n. 7: differenze di consegna specifiche in un determinato Paese.
 - 8) Appendice n. 8: Pacchi di dimensioni errate. Consegna di pacchi di grandi dimensioni nel Paese di destinazione.
 - 9) Appendice n. 9: Pacchi non ritirati. Resi.
 - 10) Appendice n. 10: oggetti vietati.
 - 11) Appendice n. 11: responsabilità. Reclami. Rimborso.
7. Se nel Contratto e nei presenti Termini e Condizioni esistono disposizioni che regolano la stessa area in modo diverso, il Contratto avrà la precedenza.
8. Solo i presenti Termini e Condizioni in lingua inglese nel loro contenuto integrale sono vincolanti, mentre qualsiasi loro traduzione in altre lingue, estratti o abstract è solo a scopo illustrativo.
9. La legge applicata per le questioni non disciplinate nei presenti Termini e Condizioni e dal tribunale competente in caso di controversie è determinata dal Contratto, tenendo conto della Legge applicabile.
10. I presenti Termini e Condizioni sono stati stabiliti il 17 aprile 2024 ed entrano in vigore il 1° luglio 2024.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Appendice n. 1 ai Termini e condizioni: Elenco degli Operatori e delle Società locali.

Ogni Operatore per un determinato Paese è allo stesso tempo una Società locale di un altro Operatore nella misura in cui tratta nel proprio Paese un Pacco originario del Paese dell'altro Operatore:

Polonia	<p>InPost sp. z o.o. con sede legale a Cracovia, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia, iscritta nel registro degli imprenditori del Registro del tribunale nazionale presso il Tribunale distrettuale di Cracovia – Śródmieście, 11a divisione commerciale della Registro del tribunale nazionale, con il numero KRS 0000543759, codice di identificazione fiscale (NIP): 6793108059.</p> <p><u>Numeri di assistenza telefonica:</u> +48 722-444-000 o 746-600-000 (sia da telefono fisso che da cellulare, i costi dipendono dal gestore),</p> <p><u>Indirizzo email:</u> bok@inpost.pl</p>
Francia	<p>MONDIAL RELAY, SASU, con un capitale di 500 400€, la cui sede centrale si trova in 1 Avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, registrata con il numero 385 218 631 a Lille Metropole RCS.</p> <p><u>Numeri di assistenza telefonica:</u> + 33 9 69 32 23 32 (sia da telefono fisso che da cellulare, i costi dipendono dal gestore),</p> <p><u>Indirizzo email:</u> suividecolis@mondialrelay.fr</p>
Italia	<p>Locker Inpost Italia srl a socio unico con sede legale in Milano Viale Cassala 30 – 20143 Milano, iscritta al Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi P.I. 08568700960</p> <p><u>Numeri di assistenza telefonica:</u> +39 0238582894 (sia da telefono fisso che da cellulare, i costi dipendono dal gestore),</p> <p><u>indirizzo e-mail:</u> servizioclienti@inpost24.it</p> <p>Disponibilità del servizio clienti: lunedì – sabato, 8:00 - 20:00 CEST.</p>
Spagna	<p>RELE MONDIAL S.A.S.U., SUCURSAL EN ESPAÑA</p> <p>W-0015130H</p> <p>C/ CAMI DE LES OLIVERES, 108800 VILANOVA I LA GELTRÚ, BARCELONA</p> <p><u>Numeri di assistenza:</u> +34 900 900 137 (sia da telefono fisso che da cellulare, i costi dipendono dal gestore),</p> <p><u>indirizzo e-mail:</u> hola@inpost.es</p> <p>Disponibilità del servizio clienti: lunedì – venerdì, 8:30-20:00, sabato, 9:00-13:00 CEST</p>
Portogallo	<p>Mondial Relay Sucursal em Portugal</p> <p>PT 980682835</p> <p>Av. Coronel Edgar Pereira Costa Cardoso, 3 E2615-360 Alverca do Ribatejo, Portugal</p> <p><u>Numeri di assistenza telefonica:</u> +351 211245624 (sia da telefono fisso che da cellulare, i costi dipendono dal gestore),</p> <p><u>indirizzo e-mail:</u> ola@inpost.pt</p>

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	Disponibilità del servizio clienti: lunedì – venerdì, 9:00-18:00.
Belgio	<p>MONDIAL RELAY, una società per azioni semplificata con un capitale di 500.400 euro, registrata con il numero: 385 218 631, a Lille Metropole RCS, la cui sede centrale si trova in 1 Avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, Francia</p> <p>la cui filiale belga è registrata presso la Crossroads Bank for Enterprises (CBE) con il numero: 0897 708 175, la cui sede legale si trova in 15 rue François Englert, 1480 Tubize, Belgio.</p> <p><u>Numeri di assistenza telefonica:</u> + 32 23 40 06 10 (sia da telefono fisso che da cellulare, i costi dipendono dal gestore),</p> <p><u>Indirizzo email:</u> suividecolis@mondial.fr.</p>
Lussemburgo	<p>MONDIAL RELAY, una società per azioni semplificata con un capitale di 500.400 euro, registrata con il numero: 385 218 631, a Lille Metropole RCS, la cui sede centrale si trova in 1 Avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, Francia</p> <p>la cui filiale belga è registrata presso la Crossroads Bank for Enterprises (CBE) con il numero: 0897 708 175, la cui sede legale si trova in 15 rue François Englert, 1480 Tubize, Belgio.</p> <p><u>Numeri di assistenza telefonica:</u> + 32 23 40 06 10 (sia da telefono fisso che da cellulare, i costi dipendono dal gestore),</p> <p><u>Indirizzo email:</u> suividecollis@mondialrelay.fr.</p>
Paesi Bassi	<p>MONDIAL RELAY, una società per azioni semplificata con un capitale di 500.400 euro, registrata con il numero: 385 218 631, a Lille Metropole RCS, la cui sede centrale si trova in 1 Avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, Francia</p> <p>la cui filiale belga è registrata presso la Crossroads Bank for Enterprises (CBE) con il numero: 0897 708 175, la cui sede legale si trova a Kamerlingh Onnesweg 2 4131 PK Vianen, Paesi Bassi</p> <p><u>Numeri di assistenza telefonica:</u> + 31 76 808 0465 (sia da telefono fisso che da cellulare, i costi dipendono dal gestore),</p> <p><u>Indirizzo email:</u> sales.nl@mondialrelay.nl.</p>

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Appendice n.2 ai Termini e condizioni: Paesi e tempi di consegna. Nomi e siti web locali.

1. Elenco dei Paesi e tempi di consegna stimati dei Pacchi consegnati tra di loro (dove il numero indica il numero di Giorni Lavorativi contati dal Giorno Lavorativo di invio del Pacco):

		Paese di ritiro							
		Polonia	Italia	Francia*	Spagna	Portogallo	Belgio*	Lussemburgo*	Paesi Bassi*
Paese di destinazione	Polonia	x	5	3	4	5	3	3	3
	Italia	5	x	4	4	5	4	4	4
	Francia*	3	4						
	Spagna	4	4						
	Portogallo	5	5						
	Belgio*	3	4						
	Lussemburgo*	3	4						
	Paesi Bassi*	3	4						

*In deroga ai Giorni lavorativi definiti, i ritiri e le consegne vengono effettuati in Francia, Belgio, Paesi Bassi e Lussemburgo dal martedì al sabato.

Tutti i tempi di consegna di cui sopra sono una stima, il che significa che l'Operatore farà ogni ragionevole sforzo per consegnare entro questi termini. Allo stesso tempo, l'Operatore si impegna a consegnare i Pacchi entro i termini di cui sopra, prorogati di non oltre ulteriori 6 Giorni lavorativi.

I tempi di consegna non includeranno giorni durante i quali si verificano eventi di Forza maggiore o scioperi che comportano blocchi di strade pubbliche da parte di soggetti diversi dall'Operatore e dai suoi subappaltatori, quando gli eventi di Forza maggiore o scioperi influenzano il trasporto dei Pacchi, in particolare se si verificano lungo il normale percorso di trasporto dei Pacchi.

2. Eventi di proroga dei tempi di consegna:

Polonia	<p>1) In caso in cui:</p> <p>a) ci sia un riempimento eccessivo del Locker, o</p> <p>b) ci sia un guasto, disattivazione o manutenzione del sistema informatico che gestisce il Locker,</p> <p>uno degli eventi sopra descritti impedisca la consegna del pacco al Locker nei tempi di consegna indicati nel sottoparagrafo 1 dell'Appendice n. 2 dei Termini e Condizioni e l'Operatore dovrà posizionare il pacco in giacenza presso il PUDO temporaneo o Locker, che sarà situato a non più di due (2) chilometri in linea retta dal Locker originariamente selezionato dal Mittente;</p> <p>2) Il tempo di giacenza nel luogo di deposito, ovvero un Locker temporaneo o PUDO (di seguito "Periodo di giacenza temporaneo") è il seguente:</p> <p>a) un (1) giorno di calendario direttamente successivo al giorno in cui il pacco è stato messo in un PUDO temporaneo o Locker, o</p> <p>b) un giorno festivo ed eventuali festività immediatamente successivi, se tale giorno (o giorni) cade direttamente dopo il giorno in cui il pacco è stato messo in un Locker temporaneo (in tal caso, la giacenza può avvenire solo nel Locker temporaneo), o</p> <p>c) un (1) giorno di calendario e, se il giorno immediatamente successivo è un giorno festivo ed eventuali festività immediatamente successivi (se tale giorno (giorni) è direttamente successivo al giorno in cui il pacco è stato messo in un Locker temporaneo). In tal caso,</p>
---------	--

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	<p>il periodo di giacenza temporaneo è anche questo giorno festivo o festivi; nel caso descritto in questa lettera, la giacenza può avvenire solo in un Locker temporaneo, se un "giorno festivo", indicato alla lettera b) e c) di cui sopra, è un giorno festivo come definito dalla legge polacca (ad eccezione della domenica, a meno che il giorno festivo specificato nel presente regolamento non sia la domenica, ad esempio la domenica di Pasqua),</p> <p>3) In caso di deposito del pacco presso un PUDO temporaneo o Locker, secondo il punto 1 di cui sopra, l'Operatore invia al Destinatario un messaggio di testo (SMS) o un messaggio di posta elettronica o tramite l'Applicazione Mobile contenente informazioni riguardanti:</p> <ol style="list-style-type: none"> il posizionare il pacco in un PUDO temporaneo o Locker per la giacenza, la fine del periodo di giacenza temporanea del pacco in un PUDO o Locker temporanei, che corrisponde all'inizio del processo di consegna di questo pacco al Locker originariamente selezionato dal Mittente, il posizionare il pacco nel Locker originariamente selezionato dal Mittente, dopo la fine del processo di consegna al Locker indicato alla lettera b) di cui sopra. <p>4) Durante l'intero periodo di giacenza temporanea, l'Operatore consente il ritiro del pacco dal luogo di giacenza, ovvero un PUDO o un Locker temporanei (esclusi i periodi durante i quali questi punti non sono aperti). Se il Destinatario non ha ritirato il Pacco nel periodo di giacenza temporanea, questo sarà ritirato da parte dell'Operatore dal luogo della sua giacenza (per la consegna al Locker originariamente selezionato dal Mittente) alla data immediatamente successiva all'ultimo giorno del periodo di giacenza temporanea e, di conseguenza, fino a quando il Pacco non sarà ritirato dall'Operatore dal luogo della sua giacenza, è possibile per il Destinatario ritirarlo da tale luogo. Per il pacco consegnato al Locker originariamente selezionato dal Mittente dopo la fine della procedura di giacenza in un PUDO o Locker temporanei, come descritto nei punti precedenti, si applicheranno i termini di consegna descritti nel presente punto.</p> <p>5) Se si devono applicare le disposizioni di cui sopra per eseguire la manutenzione dei sistemi operativi IT di Locker da parte dell'Operatore, tale giorno è trattato allo stesso modo di un giorno festivo descritto al punto 2) di cui sopra, e in tal caso il periodo di giacenza temporanea viene determinato rispettivamente applicando il punto 2) lettera b) o c) di cui sopra. La manutenzione del sistema non può durare più di un (1) giorno di calendario e l'Operatore informerà di tale manutenzione almeno 7 giorni prima della data prevista, attraverso messaggio sul Sito Web e può anche notificare tale manutenzione tramite il sistema informatico dell'Operatore, un'e-mail o un messaggio di testo (SMS) o tramite applicazione mobile.</p> <p>6) Ove giustificato, l'Operatore si riserva la possibilità di consegnare il Pacco:</p> <ol style="list-style-type: none"> direttamente al Destinatario all'indirizzo da questi indicato, situato entro i confini amministrativi del luogo in cui si trova il Locker originariamente scelto dal Mittente, e in caso di obiezione del Destinatario o di mancata indicazione dell'indirizzo in conformità con i requisiti di cui sopra, l'Operatore restituirà il Pacco al Mittente, di cui darà comunicazione al Destinatario, o direttamente accanto al Locker originariamente selezionato dal Mittente ("Mobile Parcel Locker" - Corriere che consegna i pacchi al Locker). <p>7) Per "situazione giustificata" si intende un riempimento eccessivo di Locker e un guasto, disattivazione o manutenzione del sistema informatico a disposizione del Locker, se l'Operatore ha precedentemente applicato altre forme di consegna del pacco di cui al presente paragrafo, in particolare il deposito del pacco secondo il punto 1) - 4) di cui sopra, o se queste altre modalità di consegna non potevano essere applicate a causa di forza maggiore.</p> <p>8) Nel caso in cui il luogo di consegna originale (destinazione) del Pacco sia un Punto di Consegna disponibile solo per orari limitati (anche a causa della loro ubicazione in strutture aperte in orari specifici), se in un qualsiasi giorno che cade nella data di ritiro originale riservata a questi luoghi, questi punti fossero chiusi tutto il giorno (in particolare a seguito della chiusura dei locali in cui si trovano), l'Operatore per ciascuno di tali giorni prolungherà la data di ritiro originale del Pacco di ulteriori 24 ore. L'Operatore informerà il Destinatario della proroga del termine per il ritiro del Pacco.</p>
Francia	<p>Se la consegna al Punto di Consegna è impossibile: quando il Pacco non può essere consegnato al Punto di Consegna, l'Operatore richiederà istruzioni al Mittente e, nel caso in cui tali istruzioni non vengano ricevute entro 3 giorni, l'Operatore potrà consegnare il Pacco al Punto di Consegna disponibile più vicino (a seconda della disponibilità) e ne informerà il Destinatario tramite e-mail. Di conseguenza, non sarà possibile alcun rimborso dei Servizi.</p> <p>I pacchi che non sono stati ritirati o che sono stati rifiutati dal Destinatario alla fine del tempo di giacenza saranno restituiti al Mittente tramite la rete dell'Operatore, in conformità con i termini concordati nel Contratto.</p> <p>In questo caso, il Mittente viene informato via e-mail quando il pacco è arrivato nel punto di consegna in cui è stato inviato in origine (o in un altro vicino se tale punto di consegna non è disponibile) e che rimarrà</p>

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

4. Pagina web:

Polonia	https://inpost.pl/
Francia	https://www.mondialrelay.fr/
Italia	https://inpost.it
Spagna	https://www.inpost.es/
Portogallo	https://www.inpost.pt
Belgio	https://www.mondialrelay.be/
Lussemburgo	https://www.mondialrelay.be/
Paesi Bassi	https://www.mondialrelay.nl/

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Appendice n.3 ai Termini e condizioni:

Tempi di giacenza.

- a) Il tempo di giacenza del Pacco nel rispettivo Paese di destinazione, a partire dal momento in cui il Pacco viene collocato presso il Punto di consegna:

		Locker		Locker in un edificio con orari di apertura limitati	PUDO
Paese di destinazione	Polonia	48 ore		72 ore	72 ore
	Francia	8 giorni		8 giorni	8 giorni
	Italia	7 giorni	7 giorni	7 giorni	
	Spagna	8 giorni		8 giorni	
	Portogallo	8 giorni		8 giorni	
	Belgio	8 giorni	8 giorni	8 giorni	8 giorni
	Lussemburgo	8 giorni	8 giorni	8 giorni	8 giorni
	Paesi Bassi	8 giorni	8 giorni	8 giorni	8 giorni

- b) Regole (eccezioni) per il prolungamento del tempo di giacenza nel Paese di destinazione indicato:

Polonia	<p>L'Operatore consente al Destinatario, a pagamento, di prolungare il tempo di giacenza del Pacco presso il Locker del Pacco, ogni volta per altre 24 ore tramite l'Applicazione Mobile, tenendo conto delle seguenti regole per prolungare la data di ritiro del Pacco:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) un ordine di prolungare il tempo di giacenza può essere inviato tramite l'applicazione mobile (sotto forma di un servizio ordinato separatamente), 2) tale servizio può essere ordinato non prima di 12 ore prima della fine del tempo di giacenza del pacco (o 24 ore prima della fine del tempo limite per il ritiro del pacco in un edificio con orari di apertura limitati), ma in nessun caso più tardi prima della scadenza di tale periodo (anche quando tale periodo è stato precedentemente prorogato ai sensi delle disposizioni della presente sezione), 3) il periodo stabilito nei Termini e Condizioni per il ritiro del pacco è prorogato di altre 24 ore, a partire dalla scadenza del tempo di giacenza originariamente riservato al ritiro (o dalla scadenza del periodo prorogato in conformità con il presente punto), 4) il Destinatario può prolungare ripetutamente il tempo di giacenza del Pacco, nei termini di cui al presente punto (e per un corrispettivo separato, come indicato al successivo punto 6 per ciascun ordine per prolungare il tempo di giacenza. Tuttavia, una volta che il Destinatario o una persona autorizzata dal Destinatario apre il Locker, in cui si trova il Pacco coperto dal tempo di giacenza prolungato, questo tempo terminerà - senza la possibilità di un'ulteriore estensione, anche in relazione ai restanti Pacchi del Destinatario in questo particolare Locker, 5) un ordine di prolungare il tempo di giacenza del pacco è possibile solo in relazione alla data stabilita nell'Appendice n. 3 dei Termini e Condizioni per un tempo di giacenza del Parcel Locker, e la proroga della data di ritiro non si applica, in particolare, agli altri tempi di consegna o periodi di giacenza, 6) la tariffa per il prolungamento del tempo di giacenza (per ogni 24 ore) ammonta a 6,50 PLN netti (7,99 PLN lordi) ed è la stessa, indipendentemente dalla categoria di dimensione del pacco (dimensione A-C) o dal numero di pacchi in esso contenuti, 7) il pagamento per il servizio di proroga della data di ritiro del pacco può essere effettuato solo tramite l'applicazione mobile, utilizzando ogni volta i metodi di pagamento specificati in tale applicazione, 8) il Destinatario riceverà una conferma della proroga della data di ritiro in un'e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica del Destinatario fornito dal Mittente e sotto forma di notifica push nell' Applicazionemobile. Il tempo totale di ritiro del pacco esteso diventerà visibile nella scheda "Dettagli del pacco" dell'applicazione mobile, 9) se il Destinatario si avvale dell'opzione di proroga della data di ritiro del Pacco, l'Operatore fornirà al Destinatario, tramite l'Applicazione Mobile (12 ore prima della scadenza della data prorogata (in conformità con le disposizioni di cui sopra) per il suo tempo di conservazione) una notifica relativa alla necessità di ritirare il Pacco dal Locker, indipendentemente dalla natura e dal tipo di ubicazione di un determinato Locker.
Francia	Non sono possibili eccezioni / estensioni.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Italia	Non sono possibili eccezioni / estensioni, se non in circostanze eccezionali, contattando il Servizio clienti.
Spagna	Non sono possibili eccezioni / estensioni.
Portogallo	Non sono possibili eccezioni / estensioni.
Belgio	Non sono possibili eccezioni / estensioni.
Lussemburgo	Non sono possibili eccezioni / estensioni.
Paesi Bassi	Non sono possibili eccezioni / estensioni.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Appendice n.4 ai Termini e condizioni:

Ritiro da parte del Corriere.

Regole per il ritiro da parte del corriere nel Paese di ritiro indicato:

Polonia	<p>Il Mittente può utilizzare l'opzione di invio di un pacco tramite un corriere. L'Operatore fornisce il servizio di cui sopra nei termini specificati nei seguenti punti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) affinché l'Operatore possa iniziare l'esecuzione del suddetto Servizio aggiuntivo, questo deve essere ordinato dal Mittente tramite lo strumento informatico dell'Operatore in un Giorno lavorativo e prima del termine, come stabilito per la zona specifica secondo la tabella specificata per la Polonia nell'Appendice n. 5 ai Termini e Condizioni, 2) le ore specificate per la Polonia nell'Appendice n. 5 dei Termini e Condizioni sono le ore limite per il Mittente per effettuare ordini di Servizio aggiuntivo di ritiro del Corriere nello strumento informatico dell'Operatore. Se il Mittente effettua l'ordine dopo l'ora limite per la zona in cui deve essere effettuato il ritiro, questo avverrà il Giorno lavorativo successivo. 3) fatto salvo il punto 7 di seguito, il giorno di invio del Pacco ritirato dal Corriere è il giorno in cui il Corriere ritira il Pacco dal Mittente, per cui il Corriere tenterà di ritirare il Pacco: <ol style="list-style-type: none"> a) Il giorno lavorativo in cui il Mittente ha effettuato l'ordine di ritiro del Corriere prima dell'orario limite, in base al precedente punto 2, o b) il giorno lavorativo successivo al giorno lavorativo in cui il Mittente ha effettuato l'ordine di ritiro da parte del Corriere, se il Mittente ha effettuato tale ordine dopo l'orario limite, in base al precedente punto 2, o c) il giorno lavorativo immediatamente successivo al giorno non lavorativo in cui il Mittente ha effettuato l'ordine di ritiro del Corriere, 4) la suddivisione in zone indicata per la Polonia nella tabella dell'Appendice n. 5 ai Termini e Condizioni dipende dall'ubicazione dei luoghi di ritiro dei pacchi da parte di un Corriere e dal codice postale assegnato a tale ubicazione. Il Mittente può determinare la zona per il determinato luogo di ritiro utilizzando il sito Web e le informazioni indicate in questa sezione, relative alle modifiche degli ambiti di codice per la particolare zona e le raccomandazioni per il Mittente in merito alla loro verifica di volta in volta si applicheranno rispettivamente in caso di ordine del servizio di ritiro del corriere, 5) Gli ordini di ritiro tramite corriere possono essere effettuati dal Mittente solo nei Giorni lavorativi. I ritiri avverranno solo nei Giorni lavorativi, 6) gli orari limite, specificati per la Polonia nella tabella dell'Appendice n. 5 ai Termini e Condizioni, non si applicheranno ai ritiri fissi del Corriere stabiliti dall'Operatore con il Mittente tramite un Contratto separato, non essendo un singolo servizio di consegna del corriere come descritto in questa sezione, 7) se l'Operatore non ha potuto ritirare i Pacchi nel giorno specifico per motivi imputabili al Mittente, in caso di Forza maggiore, o in caso di violazione delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni o della Legge applicabile, il ritiro sarà effettuato il Giorno lavorativo successivo alla cessazione di tali motivi. Se il ritiro non è possibile anche in questo giorno successivo per i motivi sopra indicati, l'ordine di ritiro verrà annullato e, per il successivo ritiro da parte del corriere, il Mittente è tenuto a effettuare nuovamente un ordine per il servizio di ritiro da parte del corriere. 8) Eventuali Pacchi ricevuti devono essere conformi alle condizioni specificate per i Pacchi nei presenti Termini e Condizioni, 9) Il prezzo per il Servizio aggiuntivo descritto nelle disposizioni di cui sopra è incluso nel Listino prezzi o in un Contratto.
Francia	Non applicabile.
Italia	Non applicabile.
Spagna	Meno di 50 pacchi al giorno: il Mittente deve inviare i pacchi tramite il punto di ritiro. Ogni caso può essere supervisionato individualmente dall'Operatore.
Portogallo	1. Sotto i 5 pacchi da ritirare: il Mittente deve andare al Punto di ritiro e inviare i Pacchi direttamente dal Punto di ritiro.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	2. Più di 5 pacchi: l'Operatore può organizzare un ritiro tramite Corriere. Il ritiro da parte del Corriere è gratuito. Il Prezzo è incluso nella tariffa del Servizio Principale.
Belgio	Non applicabile.
Lussemburgo	Non applicabile.
Paesi Bassi	Non applicabile.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Appendice n.5 ai Termini e condizioni: Scadenze per il ritiro dei Pacchi.

Regole per il ritiro dei pacchi nel Paese di Ritiro indicato:

Polonia	<p>1) Fatto salvo il punto 2 di seguito, il giorno di invio del Pacco (da cui vengono calcolati i tempi di consegna) attraverso un Punto di Consegna è un Giorno lavorativo in cui tale Pacco viene collocato o trasferito all'Operatore dal Mittente in detti luoghi (e se questo giorno non è un Giorno Lavorativo, il Giorno di spedizione è il Giorno lavorativo successivo direttamente dopo questo Giorno non lavorativo in cui il Pacco è stato collocato o trasferito all'Operatore), a condizione che la collocazione del Pacco nel Punto di Consegna sia avvenuta in quel particolare giorno fino alla cosiddetta "ora limite", secondo la tabella seguente:</p> <table border="1" data-bbox="536 878 1267 994"> <tr> <td>Zona "A"</td> <td>fino alle 16:00 CEST</td> </tr> <tr> <td>Zona "B"</td> <td>fino alle 15:00 CEST</td> </tr> <tr> <td>Zona "C"</td> <td>fino alle 14:00 CEST</td> </tr> <tr> <td>Zona "D"</td> <td>fino alle 13:00 CEST</td> </tr> </table> <p>2) La suddivisione in zone indicata nella tabella precedente dipende dall'ubicazione del Punto di consegna in cui il Mittente ha individuato o trasferito il Pacco e dal codice postale assegnato a tale ubicazione. Il Mittente, attraverso il sito, può verificare la zona con l'ubicazione dei Punti di Consegna in cui desidera posizionare o trasferire il Pacco all'Operatore. L'Operatore si riserva il diritto di modificare gli ambiti del CAP assegnati alla determinata zona, indicati sul sito Web, e lo comunicherà su tale sito Web almeno 10 giorni prima della modifica pianificata, e questa modifica non sarà considerata come una modifica ai presenti Termini e Condizioni. Pertanto, l'Operatore raccomanda al Mittente che desidera inviare il Pacco entro le ore limite sopra specificate di verificare la zona con l'ubicazione del Punto di Consegna a cui desidera inviare il Pacco.</p> <p>3) Eventuali Pacchi inviati in un determinato Giorno lavorativo nel Punto di Consegna non possono essere trasferiti per ulteriori spostamenti in quello stesso giorno in cui la spedizione è stata effettuata dopo l'ora limite come specificato al precedente punto 1, derivante dal Punto di Consegna. Eventuali Pacchi inviati in un giorno particolare dopo l'ora limite dall'ubicazione del Punto di Consegna e che allo stesso tempo non sono stati inoltrati dall'Operatore per un ulteriore trasferimento in quel giorno saranno trattati come spediti il Giorno lavorativo successivo.</p>	Zona "A"	fino alle 16:00 CEST	Zona "B"	fino alle 15:00 CEST	Zona "C"	fino alle 14:00 CEST	Zona "D"	fino alle 13:00 CEST
Zona "A"	fino alle 16:00 CEST								
Zona "B"	fino alle 15:00 CEST								
Zona "C"	fino alle 14:00 CEST								
Zona "D"	fino alle 13:00 CEST								
Francia	Il giorno di spedizione del Pacco (a partire dal quale vengono calcolati i tempi di consegna) è il primo Giorno lavorativo successivo al giorno di spedizione del Pacco da parte del Mittente presso il Punto di Ritiro.								
Italia	Il giorno di spedizione del Pacco (a partire dal quale vengono calcolati i tempi di consegna) è il primo Giorno lavorativo successivo al giorno di spedizione del Pacco da parte del Mittente presso il Punto di Ritiro.								
Spagna	Il giorno di spedizione del Pacco (a partire dal quale vengono calcolati i tempi di consegna) è il primo Giorno lavorativo successivo al giorno di spedizione del Pacco da parte del Mittente presso il Punto di Ritiro.								
Portogallo	Il giorno di spedizione del Pacco (a partire dal quale vengono calcolati i tempi di consegna) è il primo Giorno lavorativo successivo al giorno di spedizione del Pacco da parte del Mittente presso il Punto di Ritiro.								
Belgio	Il giorno di spedizione del Pacco (a partire dal quale vengono calcolati i tempi di consegna) è il primo Giorno lavorativo successivo al giorno di spedizione del Pacco da parte del Mittente presso il Punto di Ritiro.								
Lussemburgo	Il giorno di spedizione del Pacco (a partire dal quale vengono calcolati i tempi di consegna) è il primo Giorno lavorativo successivo al giorno di spedizione del Pacco da parte del Mittente presso il Punto di Ritiro.								

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Paesi Bassi	Il giorno di spedizione del Pacco (a partire dal quale vengono calcolati i tempi di consegna) è il primo Giorno lavorativo successivo al giorno di spedizione del Pacco da parte del Mittente presso il Punto di Ritiro.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Appendice n.6 ai Termini e condizioni:

Dati di autorizzazione.

Regole per i dati di autorizzazione in un determinato Paese:

Polonia	<ol style="list-style-type: none"> 1) Dopo aver collocato il pacco nel punto di consegna, l'Operatore ne informa il destinatario mediante un messaggio di testo (SMS), via e-mail o SMS o nell'applicazione mobile (secondo l'ultima frase di seguito). 2) La notifica contiene, tra l'altro, i dati dell'individuo che consentono il ritiro del Pacco dal Punto di Consegna. Gli utenti che utilizzano l'applicazione mobile riceveranno un messaggio che informa che il pacco è pronto per il ritiro insieme ai dati di autorizzazione contenuti in questa applicazione, se l'applicazione mobile è installata su un dispositivo con una scheda SIM contenente il numero di telefono associato all'applicazione mobile e al pacco destinato al ritiro. 3) Il Pacco verrà emesso solo se verranno forniti il codice e il numero di telefono corretti o altri dati di autorizzazione contenenti i dati di cui sopra, in particolare un QR code. In caso di ritiro del pacco utilizzando l'applicazione mobile installata sul dispositivo con la scheda SIM contenente il numero di telefono associato all'applicazione mobile e il pacco destinato al ritiro, non è necessario fornire il codice e il numero di telefono (a causa della possibilità di ritiro a distanza del pacco utilizzando le funzionalità disponibili nell'applicazione mobile, mentre l'operatore notifica che la disponibilità di questa funzionalità dipende dalla copertura del sistema GPS, che può essere limitata o non disponibile in determinate località, il che può comportare l'impossibilità di utilizzare questa forma di ritiro del pacco). 4) In caso di smarrimento del codice, il Destinatario può recuperarlo o sottoporsi a un processo di autorizzazione a distanza, contattando la linea di assistenza tecnica dell'Operatore chiamando i numeri specificati per la Società locale in un determinato Paese nell'Appendice n. 1 di questi Termini e Condizioni (sia da telefono fisso che da cellulare). L'Operatore invia il codice recuperato tramite un messaggio di testo (SMS) o una e-mail solo per i dati assegnati a un determinato Pacco se il Destinatario, prima del ritiro fisico del Pacco, ha richiesto all'Operatore di trattenere il rilascio del Pacco per i motivi indicati nelle seguenti frasi. 5) In caso di furto o smarrimento del telefono o della SIM, il Destinatario deve contattare immediatamente l'Operatore per telefono e quest'ultimo, per quanto possibile, restituirà il Pacco al Mittente, (nel rispetto dei termini specificati nei presenti Termini e Condizioni), a fronte di pagamento come specificato nel Listino prezzi. A tal fine, l'Operatore può anche contattare il Mittente telefonicamente.
Francia	<p>Il Mittente fornirà tutte le informazioni necessarie per il corretto instradamento del Pacco su qualsiasi interfaccia collegata all'Operatore. Il Mittente si impegna a fornire informazioni accurate e complete e ad aggiornare regolarmente le informazioni riguardanti il Mittente e il Destinatario.</p> <p>Tutti i Servizi sono eseguiti dall'Operatore o dai suoi partner o subappaltatori secondo le modalità descritte di seguito, ad eccezione delle circostanze non imputabili all'Operatore o ai suoi partner o subappaltatori (in particolare giorni di divieto circolazione, giorni festivi in Francia o all'estero, fermi doganali, chiusure simultanee di un numero significativo di Punti di consegna, compresi i Punti di ritrasmissione, a seguito di istruzioni amministrative, normative o governative ed eventi di Forza maggiore).</p> <p>L'Operatore mette a disposizione del Mittente diversi metodi di consegna, in base alle opzioni disponibili per ciascun Paese di destinazione.</p> <p>Il Mittente può optare per la consegna nel Punto di Consegna, a seconda delle zone di destinazione idonee. Le condizioni di consegna, e in particolare i costi e i tempi, differiscono a seconda del metodo di consegna scelto dal Mittente.</p> <p>Consegna ai punti di consegna: A seconda delle informazioni fornite dal Mittente, il Destinatario del pacco verrà informato dell'arrivo del pacco via e-mail o messaggio di testo (SMS). Il Mittente è informato e accetta che l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono devono essere comunicati all'Operatore affinché i Servizi siano eseguiti correttamente.</p> <p>Trasmissioni informatiche: Il Mittente si impegna a garantire la trasmissione informatica delle seguenti informazioni: cognome, nome, indirizzo, telefono cellulare, e-mail (di seguito i "Dati personali"), numero, peso e dimensioni del pacco, data di consegna. La trasmissione di questi dati deve essere effettuata prima che i Pacchi siano consegnati all'Operatore. In caso di ripetute mancate trasmissioni EDI prima della ricezione dei Pacchi,</p>

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	<p>L'Operatore si riserva il diritto di rifiutare l'accettazione degli articoli e/o di applicare un costo aggiuntivo (per Pacco) indicato nel Listino prezzi.</p> <p>Il Mittente dichiara che i dati personali sono stati raccolti nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, così come la libera circolazione di tali dati e, più in generale, a qualsiasi normativa applicabile a tali dati personali nel territorio di applicazione dei Servizi.</p> <p>Inoltre, il Mittente si impegna ad aggiornare, su ciascuno dei propri sistemi e interfacce informatici di front e back-office, i dati personali dei propri clienti non appena viene inviata una richiesta da parte dell'Operatore a seguito di un contatto diretto da parte di un cliente, in modo che le future comunicazioni vengano inviate ai dati esatti e aggiornati dei clienti del Mittente. L'Operatore non potrà essere ritenuto responsabile in caso di mancato aggiornamento delle informazioni relative ai clienti del Mittente.</p>
Italia	<p>Invio: dopo aver collocato il pacco nel punto di consegna, l'operatore ne informa il destinatario mediante un messaggio di testo (SMS) o via e-mail.</p> <p>Ritiro: Locker: Numero PIN o codice QR inviato via SMS o e-mail. PUDO: numero PIN o codice QR inviato tramite messaggio di testo (SMS)/e-mail.</p>
Spagna	<p>L'Operatore mette a disposizione dei Mittenti diversi metodi di consegna. Le condizioni di consegna, in particolare i costi e i tempi, variano a seconda del metodo di consegna scelto dal Mittente.</p> <p>Quando un Pacco viene lasciato presso il Punto di Ritiro scelto dal Mittente, InPost prende in carico il Pacco scansionando il codice a barre sull'etichetta stampata dal Mittente. Il Mittente riceverà una e-mail all'indirizzo e-mail associato al proprio ordine, che servirà come prova di deposito. Il Mittente deve conservare questa prova di deposito fino alla consegna del Pacco.</p> <p>Il Pacco viene inviato al Punto di consegna (Punto Pack / Locker) all'indirizzo indicato dal Mittente al momento della registrazione del suo ordine su Internet e in conformità con le opzioni disponibili nel Paese di destinazione.</p> <p>Consegna al Punto di Consegna: A seconda delle informazioni registrate dal Mittente, il Destinatario del Pacco verrà informato dell'arrivo del suo pacco via e-mail e/o SMS.</p> <p>Se non è possibile consegnare il pacco al punto di consegna di destinazione, l'Operatore può consegnarlo al Punto di consegna disponibile più vicino e ne informerà il Destinatario.</p> <p>Consegna standard:</p> <p>Il Pacco viene consegnato al Destinatario su presentazione di un documento di identità o su presentazione di un codice PIN e a fronte di una firma scansionata sul terminale al Punto di consegna (Punto Pack / Locker). La firma sul terminale elettronico e la sua riproduzione costituiscono la prova della consegna del Pacco al Destinatario e il Mittente riconosce che tale firma ha lo stesso valore legale di una firma autografa.</p> <p>I pacchi vengono consegnati a un rappresentante autorizzato dal Destinatario su presentazione di un documento di identità sia del rappresentante che del Destinatario.</p> <p>Spedizione sicura: In alcuni casi, a seconda dell'offerta sottoscritta dal Mittente, l'Operatore invierà al Destinatario del Pacco un codice numerico chiamato "codice PIN", che il Destinatario o il suo rappresentante deve inserire sul terminale del Punto di consegna (Punto Pack o Locker). Questa opzione esonera il Destinatario o il suo rappresentante dal dover presentare i propri documenti di identità. Il Mittente riconosce che l'inserimento di un esatto codice PIN è valido per il riconoscimento dell'identità del Destinatario.</p> <p>Se invece il Destinatario non è in grado di inserire il codice PIN esatto, il Punto di consegna (Punto Pack o Locker) non potrà consegnare il Pacco, nonostante venga presentato il documento di identità del Destinatario.</p> <p>La firma del Destinatario o del suo rappresentante autorizzato sul terminale è obbligatoria.</p> <p>Consegna a un Punto Pack®:</p>

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	<p>Quando un Pacco viene depositato presso un Punto Pack® selezionato dal Mittente, l'Operatore accetta il pacco leggendo il codice a barre sull'etichetta stampata dal Mittente. La prova dell'accettazione dei pacchi sarà fornita mediante una ricevuta numerata consegnata fisicamente al Mittente o mediante un'e-mail inviata all'indirizzo associato all'ordine del Mittente. Il Mittente deve conservare questa ricevuta fino alla consegna del Pacco.</p> <p>Il Pacco verrà trasportato alla destinazione Punto Pack® o all'indirizzo indicato dal Mittente al momento della registrazione del proprio ordine su Internet e in base alle opzioni disponibili a seconda del Paese di destinazione.</p> <p>I Pacchi saranno consegnati al Destinatario su presentazione di un documento di identità e firma digitale sul terminale Punto Pack®. In alcuni casi, a seconda dell'offerta sottoscritta dal Mittente, l'Operatore invierà al Destinatario del Pacco un codice numerico (codice PIN) che questi o il suo rappresentante deve inserire sul terminale Punto Pack®. Questo metodo esonera il Destinatario o il suo rappresentante dal dover presentare i propri documenti di identità. Il Mittente riconosce che l'inserimento del codice PIN corretto equivale al riconoscimento dell'identità da parte del Destinatario. Al contrario, se il Destinatario del Pacco non può inserire il codice PIN corretto, il Punto Pack® non sarà in grado di procedere alla consegna del Pacco, nonostante il Destinatario esibisca un documento di identità. In ogni caso, la firma sul terminale, da parte del Destinatario o del suo rappresentante, è obbligatoria.</p> <p>Tale firma, che avrà lo stesso valore legale di una firma su carta, servirà come prova del ritiro del Pacco. I Pacchi possono anche essere consegnati a un rappresentante del Destinatario, a condizione che quest'ultimo presenti i propri documenti di identità e quello del Destinatario.</p> <p>I colli rimarranno disponibili presso il Punto Pack® tra 3 e 7 giorni di calendario, anche se questo periodo può essere fino a 8 giorni di calendario, a seconda dei vincoli dell'attività e dei servizi scelti.</p> <p>Consegna di pacchi internazionali:</p> <p>I Pacchi Internazionali possono essere sottoposti ai controlli doganali e a controlli di sicurezza previsti per il trasporto aereo, senza che l'esercizio di tale diritto impedisca al Mittente di essere ritenuto l'unico responsabile delle proprie dichiarazioni. A tal proposito, i Pacchi possono essere aperti e può essere controllata l'identità della persona che li deposita così come possono essere registrati i dati corrispondenti.</p> <p>Nel caso di Pacchi ai quali deve essere allegata una dichiarazione doganale, il Mittente accetta che i dati personali del Mittente e del Destinatario, nonché tutte le informazioni contenute nella dichiarazione, siano fornite alle autorità doganali dei Paesi interessati, se del caso, tramite il partner dell'Operatore responsabile del trasporto, in conformità con la legislazione di tali Paesi. Tale accettazione sarà essenziale per l'Operatore per fornire il Servizio richiesto. Il Mittente si impegna a informare il Destinatario della possibilità di fornire i dati in questione.</p> <p>L'esportatore e/o l'importatore devono presentare tutti i documenti necessari per il corretto espletamento delle formalità doganali, nel rispetto delle disposizioni applicabili. Inoltre, loro devono pagare le eventuali spese sostenute dall' Operatore nel caso in cui la dichiarazione non sia accurata, così come quelle sostenute dal Destinatario in caso di mancato pagamento. I pacchi non possono essere inviati in regime di esportazione temporanea. L'Operatore non può essere ritenuto responsabile per eventuali azioni od omissioni imputabili all'esportatore e/o importatore o al servizio doganale. Eventuali conseguenze finanziarie derivanti da dichiarazioni o documenti errati, incompleti, non validi o in ritardo, così come qualsiasi inosservanza delle disposizioni della normativa fiscale spagnola che possa comportare l' obbligo per l'Operatore da parte dell'autorità amministrativa competente di pagare dazi, commissioni aggiuntive o multe saranno di esclusiva responsabilità dell'esportatore e/o dell'importatore.</p>
Portogallo	Come per la Spagna.
Belgio	Come per la Francia.
Lussemburgo	Come per la Francia.
Paesi Bassi	Come per la Francia.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Appendice n.7 ai Termini e condizioni: **Differenze di consegna specifiche in un determinato Paese.**

Regole per la consegna in un determinato Paese:

Polonia	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se il Pacco supera le dimensioni di 250x400x480 (in millimetri) o il peso di 7,00 chilogrammi e il suo Locker è un tipo di "Robomat Device" (il tipo di ciascun Locker è disponibile sul Sito Web), questo Pacco sarà consegnato per la consegna nel PUDO in cui si trova il "Robomat Device", di cui l'Operatore informerà il Destinatario in conformità con i presenti Termini e Condizioni. In caso di riempimento eccessivo o guasto del PUDO, le disposizioni del paragrafo 2 dell'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni si applicheranno di conseguenza al Pacco diretto al "Robomat Device". 2) Nella rete dell'Operatore sono presenti Locker per pacchi con i quali il Mittente o il Destinatario possono comunicare solo tramite l'Applicazione mobile o uno scanner di codici a barre e un codice QR - "Dispositivi Appkomat". La ritiro del Pacco è possibile tramite l'Applicazione Mobile o scansando il codice QR precedentemente consegnato o reso disponibile al Destinatario con l'uso del lettore di codici disponibile in tale Locker. Le informazioni sul fatto che un particolare Locker sia un dispositivo Appkomat sono disponibili sulla pagina Web. 3) Il Destinatario, alle condizioni stabilite nei presenti Termini e Condizioni, può ordinare all'Operatore di tentare di posizionare il Pacco nel Locker situato nella cosiddetta "zona di facile accesso", ovvero l'area del Locker con un più facile accesso agli armadietti rispetto agli armadietti situati nelle sue aree estreme (livelli inferiore e superiore), nel qual caso si applicheranno le seguenti regole: <ol style="list-style-type: none"> a) l'invio delle istruzioni di cui sopra è possibile farlo tramite l'Applicazione Mobile separatamente per ogni Pacco, a partire dal momento in cui viene registrato nei sistemi informatici dell'Operatore, b) tali istruzioni possono essere presentate entro e non oltre il momento in cui il pacco viene consegnato per la consegna, come confermato dallo stato appropriato del pacco (nel sistema di tracciamento disponibile sul sito Web o nell' applicazionemobile), notificando che il pacco è stato consegnato per la consegna. Per ragioni operative, il Pacco può essere consegnato per la consegna (alla data della sua consegna programmata) in tempi diversi, c) nel momento in cui il Pacco viene consegnato per la consegna, la possibilità di effettuare un ordine per posizionare il Pacco nella zona di facile accesso diventerà inattiva, d) l'implementazione da parte dell'Operatore dell'istruzione di posizionare il pacco in una zona di facile accesso sarà possibile solo in una situazione in cui gli scomparti del Locker appropriati per le dimensioni del pacco da consegnare, situati nella zona di facile accesso, non conterranno altri pacchi al momento della consegna al Locker, e) in caso di mancanza di spazio libero all'interno della "zona di facile accesso", i Pacchi saranno consegnati agli armadietti disponibili situati al di fuori di tale zona. 4) La consegna del pacco può essere interrotta a causa del mancato o del riempimento eccessivo del Locker. In tal caso, si applicheranno le regole descritte per la Polonia nell'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni, nel paragrafo sulla proroga dei tempi di consegna del Pacco, 5) Il Destinatario, prima di ricevere il Pacco, può ottenere informazioni su chi è il Mittente di questo Pacco. Non è possibile fornire tali informazioni al Destinatario, se, prima del trasferimento al Destinatario, il Mittente ha richiesto la restituzione del Pacco prima della consegna, o ha apportato una modifica al precedente Destinatario prima di ricevere il Pacco. Inoltre, il Destinatario può ottenere informazioni sul cognome o sul nome del Mittente di qualsiasi spedizione che è stata restituita al Mittente poiché non ritirata in tempo utile dal Destinatario. L'Operatore consente di fornire le informazioni di cui sopra a terzi (non essendo il Mittente o il Destinatario) solo nei casi specificati dalla Legge applicabile.
Francia	<p>Il trasporto in parte o esclusivamente su strada (per accordo esplicito o meno) in cui il luogo in cui gli articoli sono presi in consegna e i luoghi designati per la consegna si trovano in due diversi Paesi, almeno uno dei quali è parte della Convenzione sul contratto di trasporto internazionale di merci su strada (il "CMR"), è disciplinato dalle disposizioni del CMR firmato a Ginevra il 19 maggio 1956. I pacchi trasportati da e verso località specifiche all'interno dello stesso paese sono soggetti alle norme obbligatorie stabilite dalle leggi di tale paese.</p> <p>I Pacchi Internazionali possono essere sottoposti ai controlli doganali e di sicurezza applicabili al trasporto marittimo e aereo, senza che l'esercizio di tale diritto possa mettere in discussione il fatto che il Mittente rimanga l'unico responsabile delle proprie dichiarazioni. All'interno di questo quadro, i Pacchi possono essere aperti e l'identità del Mittente può essere verificata, con i dati corrispondenti registrati.</p>

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	<p>Per i Pacchi per i quali deve essere effettuata una dichiarazione in dogana, il Mittente si impegna ad espletare tutte le formalità doganali e fiscali necessarie, sia per l'esportazione che per l'importazione, entro i termini prescritti dalla normativa doganale. Il Mittente si assume la piena responsabilità della conformità dei documenti e si impegna a pagare tutti i dazi doganali.</p> <p>L'esportatore e/o l'importatore sono pertanto tenuti a preparare e/o presentare tutti i documenti necessari per l'espletamento delle formalità doganali nel rispetto delle normative applicabili.</p> <p>L'esportatore e/o l'importatore saranno responsabili del pagamento di eventuali costi sostenuti dall'Operatore in caso di dichiarazione inesatta e di eventuali costi sostenuti dal Destinatario in caso di mancato pagamento da parte di quest' ultimo. Nessun pacco può essere inviato in regime di esportazione temporanea. L'Operatore non può essere ritenuto responsabile per fatti od omissioni imputabili all'esportatore e/o importatore o al dipartimento doganale.</p> <p>L'esportatore e/o l'importatore sopporteranno autonomamente tutte le conseguenze finanziarie derivanti da dichiarazioni o documenti errati, incompleti, inapplicabili o in ritardo, o da qualsiasi inosservanza delle disposizioni del Codice fiscale generale, che possa portare l'Operatore a pagare dazi, imposte aggiuntive o multe da parte delle autorità amministrative interessate. Il Mittente è inoltre responsabile di tutte le operazioni di ispezione e quarantena e di tutti i costi relativi a tali operazioni.</p> <p>Qualsiasi ritardo dovuto a vincoli doganali non può in alcun modo essere imputato all'Operatore e il Mittente deve risarcire l'Operatore per tutte le perdite che ne derivano.</p>
Italia	Non sono possibili eccezioni / estensioni. Il Contratto può stabilire condizioni separate.
Spagna	<p>Consegna di pacchi internazionali:</p> <p>I Pacchi Internazionali possono essere sottoposti a controlli doganali e di sicurezza previsti per il trasporto aereo, senza che l'esercizio di tale diritto impedisca al Mittente di essere ritenuto l'unico responsabile delle proprie dichiarazioni. A tal proposito, i Pacchi possono essere aperti e può essere controllata l'identità della persona che li deposita così come possono essere registrati i dati corrispondenti.</p> <p>Nel caso di Pacchi ai quali deve essere allegata una dichiarazione doganale, il Mittente accetta che i dati personali del Mittente e del Destinatario, così come tutte le informazioni contenute nella dichiarazione, siano fornite alle autorità doganali dei Paesi interessati, se del caso, tramite il partner dell'Operatore responsabile del trasporto, in conformità con la legislazione di tali Paesi. Tale accettazione sarà essenziale per l'Operatore per fornire il Servizio richiesto. Il Mittente si impegna a informare il Destinatario della possibilità di fornire i dati in questione.</p> <p>L'esportatore e/o l'importatore devono presentare tutti i documenti necessari per il corretto espletamento delle formalità doganali, nel rispetto delle disposizioni applicabili. Inoltre, gli stessi devono pagare le eventuali spese sostenute dall' Operatore nel caso in cui la dichiarazione non sia accurata, così come quelle sostenute dal Destinatario in caso di mancato pagamento. I pacchi non possono essere inviati in regime di esportazione temporanea. L'Operatore non può essere ritenuto responsabile per eventuali azioni od omissioni imputabili all'esportatore e/o importatore o al servizio doganale. Eventuali conseguenze finanziarie derivanti da dichiarazioni o documenti errati, incompleti, non validi o in ritardo, così come qualsiasi inosservanza delle disposizioni della normativa fiscale spagnola che possa comportare l'obbligo per l'Operatore da parte dell'autorità amministrativa competente di pagare dazi, commissioni aggiuntive o multe saranno di esclusiva responsabilità dell'esportatore e/o dell'importatore.</p>
Portogallo	Non sono possibili eccezioni / estensioni. Il Contratto può stabilire condizioni separate.
Belgio	Non applicabile.
Lussemburgo	Non applicabile.
Paesi Bassi	Non applicabile.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Appendice n.8 ai Termini e condizioni:
Pacchi di dimensioni errate. Consegna di pacchi di grandi dimensioni nel Paese di destinazione.

Regole per pacchi di dimensioni errate e consegna di pacchi fuori misura in un determinato Paese:

Polonia	<p>1. Pacchi di dimensioni errate:</p> <p>1) Laddove il Mittente, all'interno della categoria di dimensioni dei Pacchi accettabili in conformità con la tabella indicata nelle presenti Termini e Condizioni (categorie A, B, C), abbia consegnato all'Operatore un Pacco in una categoria di dimensioni diverse dalle dimensioni per la categoria dichiarata dal Mittente, la procedura sarà:</p> <p>a) L'Operatore addebiterà al Mittente un costo aggiuntivo per la verifica del Pacco, il cui importo è indicato nel Listino prezzi,</p> <p>b) Laddove il Pacco inoltrato abbia una categoria di dimensioni superiori alle dimensioni per la categoria dichiarata dal Mittente per questo Pacco, l'Operatore eseguirà i Servizi su tale Pacco in base al tasso di prezzo corrispondente alle dimensioni effettive del Pacco, verificate in conformità con la frase precedente,</p> <p>c) Laddove il Pacco spedito abbia una categoria di dimensioni inferiori rispetto alle dimensioni per la categoria dichiarata dal Mittente, l'Operatore eseguirà i Servizi su tale Pacco in base alla tariffa corrispondente alle dimensioni effettive di questo Pacco e, se la tariffa sarà inferiore a quella specificata per le dimensioni della categoria dichiarata per il Pacco dal Mittente, l'Operatore rimborserà la differenza tra la tariffa corrispondente alle dimensioni effettive della spedizione e il prezzo per la categoria di dimensioni dichiarate per tale Pacco dal Mittente.</p> <p>2) Laddove il Mittente abbia trasferito un Pacco di grandi dimensioni all'Operatore, ovvero un Pacco che supera una qualsiasi delle suddette dimensioni o peso (25 kg) specificati per la categoria di Dimensioni "C", ai sensi delle disposizioni del punto precedente:</p> <p>a) L'Operatore addebiterà al Mittente un costo aggiuntivo per la verifica delle dimensioni e del peso di tale Pacco, nonché un costo aggiuntivo per il trattamento di tale Pacco come "fuori misura", in base alla tariffa specificata nel Listino prezzi, e trasferirà un messaggio pertinente al verificarsi di tali Pacchi ai sensi delle disposizioni del paragrafo 2 di seguito ("Consegna di Pacchi fuori misura").</p> <p>b) L'Operatore intraprenderà azioni volte a consegnare tali Pacchi, alle condizioni descritte nel paragrafo 2 di seguito ("Consegna di Pacchi fuori misura").</p> <p>c) Se il Pacco "fuori misura" supera una qualsiasi delle dimensioni massime di 500x500x800 mm (A x L x P) o un peso di 30 chilogrammi, l'Operatore addebiterà al Mittente per la consegna di tale Pacco (indipendentemente dalle tariffe sopra menzionate) un costo aggiuntivo dell'importo specificato nel Listino prezzi.</p> <p>2. Consegna di pacchi fuori misura:</p> <p>1) Nel caso del Pacco fuori misura di cui sopra:</p> <p>a) l'Operatore contatta telefonicamente il Destinatario per concordare il luogo di consegna di tale Pacco, che avviene inviando l'indirizzo della sua consegna all'Operatore da parte del Destinatario, mentre se il Destinatario non può essere contattato o se il tentativo di contatto non va a buon fine, l'Operatore contatta il Mittente nel modo sopra specificato al fine di determinare l'indirizzo per la consegna del Pacco, dato che la determinazione di questo indirizzo è considerata come la sua modifica su richiesta del Mittente, o</p> <p>b) l'Operatore invia un messaggio di posta elettronica al Destinatario e al Mittente con la richiesta di inviare l'indirizzo per la consegna del Pacco, con un'ulteriore osservazione che se il Destinatario e il Mittente specificano due indirizzi diversi, l'Operatore invierà il Pacco all'indirizzo fornito dal Mittente.</p> <p>2) Il contatto telefonico di cui al punto 1 lettera a) di cui sopra o il messaggio di cui al punto 1 lettera b) di cui sopra, sarà effettuato/inviato entro 48 ore dall'invio del messaggio indicato al paragrafo 1 punto 2 lettera a) di cui sopra, mentre per contattare telefonicamente o inviare il messaggio, di cui al punto 1) lettera b) di cui sopra, il Destinatario o il Mittente hanno 48 ore per fornire l'indirizzo per la consegna del Pacco. Se entro questo tempo non viene comunicato alcun indirizzo per la consegna e se non è possibile contattare il Mittente per telefono o se viene effettuato un tentativo di contatto senza successo, l'Operatore restituirà tale Pacco al Mittente, nel rispetto dei termini di questi Termini e Condizioni. Il Pacco viene restituito anche se il Destinatario rifiuta di accettare il Pacco, se il Mittente si rifiuta di indicare un nuovo indirizzo per la consegna, o se l'indirizzo non è indicato in linea con le disposizioni del punto 3 di seguito. Il prezzo per la restituzione di un Pacco fuori misura con dimensioni non superiori a 500x500x800 mm e peso inferiore a 25 chilogrammi, così come il prezzo per la restituzione di un</p>
---------	---

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	<p>Pacco di grandi dimensioni che supera le dimensioni o il peso di cui sopra sono determinati dal Listino prezzi.</p> <p>3) L'indirizzo di consegna di cui al precedente punto 1 deve essere situato all'interno dei confini amministrativi di una città con il Deposito che gestisce il Punto di Consegna originariamente indicato dal Mittente e deve specificare nome e cognome del Destinatario, via (scala, viale), n. di edificio/appartamento, codice postale, città e numero di telefono del Destinatario.</p> <p>4) L'Operatore consegnerà al Destinatario il Pacco di cui al precedente punto 1 fino a due (2) Giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione da parte del Destinatario o del Mittente dei dati di consegna del Pacco, ai sensi dei precedenti punti 1-3 (data di consegna prevista), ma non oltre cinque (5) Giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione di tali dati da parte del Destinatario o del Mittente.</p> <p>5) In linea di massima, l'Operatore consegna i Pacchi fuori misura a fronte di una ricevuta direttamente nelle mani del Destinatario o di altra persona autorizzata a ritirare il Pacco, all'indirizzo indicato ai sensi delle disposizioni dei punti 1-3 di cui sopra. Un pacco fuori misura può anche essere consegnato a un membro della famiglia adulto o ad altre persone autorizzate a ritirare il pacco, in conformità con le disposizioni della legge applicabile.</p> <p>6) Quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) durante la consegna del Pacco il Destinatario è assente, b) la persona autorizzata a ritirare il pacco ai sensi del precedente punto 5 è assente, c) il Destinatario o qualsiasi persona autorizzata a ritirare il pacco, secondo il precedente punto 5, non disponga del pagamento predisposto per il ritiro (COD), il che impedisce la consegna del pacco con l'opzione di ritiro, <p>- l'Operatore (fatto salvo il punto 7 di seguito) tenterà di contattare telefonicamente il Destinatario per organizzare un secondo tentativo di consegna nello stesso giorno. Se il Destinatario non può essere contattato o il Pacco non può essere consegnato lo stesso giorno, l'Operatore farà un secondo tentativo di consegnare il Pacco il Giorno lavorativo successivo e, in assenza del Destinatario al secondo tentativo di consegna, l'Operatore può lasciare informazioni all'indirizzo di consegna (la cosiddetta "notifica") o notificare al destinatario tramite SMS o e-mail che può ritirare il Pacco entro i successivi tre (3) Giorni lavorativi nel PUDO e nel tempo specificato dalle informazioni incluse in tale notifica.</p> <p>7) Per tutto il periodo di novembre e dicembre (se il Pacco viene consegnato durante questo periodo), nei casi di cui al precedente punto 6 lettere a-c), l'Operatore, dopo il primo tentativo di consegna, può lasciare informazioni (la cosiddetta "notifica") o notificare al Destinatario tramite SMS o e-mail che il Destinatario può ritirare il Pacco entro i successivi tre (3) Giorni lavorativi nel PUDO e nel tempo specificato dalle informazioni incluse in tale notifica.</p> <p>8) Il periodo di trattenimento del pacco consigliato nel PUDO designato nei termini di cui al precedente punto 6 o 7, ammonta ad altri tre (3) giorni lavorativi, a partire da:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) il secondo tentativo di consegna, nel caso di cui al precedente punto 6, o b) il primo tentativo di consegna, nel caso di cui al precedente punto 7. <p>Dopo la scadenza del suddetto periodo per il ritiro del Pacco, che è di tre (3) Giorni lavorativi, l'Operatore restituirà il Pacco non accettato dal Destinatario ai sensi delle presenti Termini e Condizioni.</p> <p>9) La restituzione del Pacco al Mittente, nel rispetto dei termini specificati nei presenti Termini e Condizioni, sarà effettuata anche se il Destinatario rifiuta di accettare il Pacco o se è stato fornito un indirizzo errato del Destinatario. La restituzione di un Pacco "extra-large" viene pagata in base alle tariffe specificate nel Listino prezzi.</p> <p>10) Il pacco notificato può essere ritirato nel PUDO durante le ore di funzionamento di queste unità.</p> <p>11) La ricevuta di consegna per il Pacco può essere fornita per iscritto o elettronicamente. La consegna del Pacco viene confermata dal Destinatario (o altra persona autorizzata) attraverso una firma autografa e leggibile. La verifica del Destinatario nella situazione descritta al punto 6 e 7 avviene rispettivamente sulla base di una nota di avviso o di un numero di telefono e di un codice inviato dall'Operatore, con la riserva che la verifica del Destinatario nel PUDO si basa solo sul numero di telefono e sul codice inviato dall'Operatore.</p>
Francia	È responsabilità del Mittente presentare solo Pacchi corrispondenti alle dimensioni proposte e accettate dall'Operatore. A questo proposito, il Mittente si impegna a rispettare le condizioni di ammissione

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	<p>menzionate nell'offerta di prezzo o di servizio dell'Operatore (l' "Offerta commerciale"), che sono le seguenti a seconda del Paese di consegna, salvo in casi specifici menzionati nell'Offerta commerciale: (elenco delle diverse dimensioni accettate per PUDO /Locker)</p> <p>I pacchi con una o più delle seguenti caratteristiche non saranno gestiti meccanicamente e potrebbero essere soggetti a un supplemento forfettario impostato nel Listino prezzi, noto come "movimentazione manuale":</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dimensioni massime: lunghezza o diagonale superiore a 80 cm, 2. Dimensioni minime inferiori a 15 x 10 cm, spessore minimo inferiore a 1 cm e peso inferiore a 100 grammi, 3. Pacchi da forme instabili o irregolari (sfere, cilindri, rotoli), 4. Pacchi scarsamente o parzialmente imballati, 5. Pacchi mal etichettati, o dove l'etichetta è illeggibile, oscurata, su una piega del cartone o dell'imballaggio, o non corrisponde agli standard di qualità ANSI (American National Standards Institute), 6. Pacchi la cui etichetta non è posizionata sul lato più grande del pacco, 7. Pacchi con un elemento sporgente, 8. Pacchi in cui la presentazione dell'etichetta non è conforme (riflesso), e 9. In generale, qualsiasi Pacco che richieda uno smistamento speciale o una movimentazione manuale. <p>L'Operatore può applicare il principio della fatturazione volumetrica quando il peso volumetrico è superiore al peso effettivo, come specificato nell'Articolo 3 delle CGV.</p> <p>Fatturazione:</p> <p>La fatturazione è basata sul peso effettivo dei Pacchi come registrato dagli strumenti di pesatura dell'Operatore. Qualsiasi Pacco non pesato dall'Operatore sarà fatturato al peso comunicato dal Mittente. L'Operatore si riserva il diritto di rettificare qualsiasi errore di peso e di regolarizzare la fatturazione del Mittente in base alle tariffe in vigore quando il peso effettivo del pacco è superiore al peso misurato e/o annunciato dal Mittente. Tuttavia, se il peso effettivo del Pacco è inferiore al peso misurato e/o annunciato dal Mittente, la fatturazione non verrà rettificata.</p> <p>Qualsiasi Pacco accettato per la consegna dall'Operatore è suscettibile di essere soggetto, senza notifica, alla fatturazione in base al peso volumetrico, se ciò è necessario per garantire il servizio di consegna e se il peso volumetrico è superiore al peso effettivo. Il peso volumetrico viene calcolato moltiplicando la lunghezza x l'altezza x la larghezza del pacco (tutto in centimetri) e dividendo per 5000. (Tale valore potrà essere rivisto su iniziativa dell'Operatore nell'ambito dell'aggiornamento delle proprie CGV). L'Operatore può controllare ogni bolla di spedizione al fine di verificare il Servizio scelto e il peso del Pacco. Se i Servizi scelti o il peso del Pacco non corrispondono al Servizio offerto, l'Operatore può correggere la nota di spedizione in qualsiasi momento e la fattura terrà conto di tali correzioni. In questo caso, l'Operatore può addebitare una commissione di elaborazione aggiuntiva indicata nel Listino prezzi.</p> <p>Per i Pacchi internazionali, qualsiasi omissione o dato errato relativo al peso o al numero di pacchi comporterà una fattura basata sulla stima dell'Operatore del numero di Pacchi trasportati e dei loro pesi volumetrici, così come una tassa di elaborazione di 39€ IVA esclusa.</p>
Italia	<p>I Pacchi che superano le dimensioni e il peso massimi di cui al punto 4.1 dei presenti Termini e Condizioni o la cui Lettera di Vettura o etichettatura non è conforme alle disposizioni 4.3, 4.4 e 4.6 dei presenti Termini e Condizioni, non saranno ritirati dall'Operatore o dai suoi subappaltatori per la consegna e, in ogni caso, anche se ritirati e consegnati, non possono essere collocati nel Punto di Consegna. In quest'ultimo caso, l'Operatore restituirà il Pacco al Mittente (a spese di quest'ultimo) non appena possibile, come specificato in dettaglio nel Contratto.</p>
Spagna	<p>In Spagna esiste un'ampia tolleranza per pacchi di grandi dimensioni in Spagna senza che vengano addebitati costi aggiuntivi. Tuttavia, in alcuni casi, il pacco viene restituito al Mittente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Se il PUDO o l'autista avvisano al momento del ritiro del sovradimensionamento, il Mittente viene contattato per ritirare il pacco presso il PUDO. 2) Se la notifica viene data dal Deposito, tale notifica viene registrata su FAST, tramite DDL, al fine di informare il Mittente. Viene creata una nuova etichetta e il pacco viene rispedito al PUDO originale. <p>Pacchi di peso eccessivo / sovradimensionati, una tariffa stabilita nel Listino prezzi e addebitata in base al peso reale.</p> <p>Se non possiamo consegnare a un Locker (nel caso di pacco fuori misura), cerchiamo di consegnare al PUDO più vicino.</p>

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	<p>L'Operatore si riserva il diritto di rettificare eventuali errori di peso sulla base delle indicazioni dell'attrezzatura di pesatura regolarmente controllata. In caso di discrepanza, al Mittente verrà addebitata la differenza di prezzo e una tassa di gestione amministrativa indicata nel Listino prezzi.</p> <p>In caso di non conformità del Pacco consegnato dal Mittente (dimensioni, imballaggio, peso, ecc.), nessun rimborso può essere effettuato dall'Operatore, essendo stati effettuati i Servizi di consegna a un Punto Pack / Locker e di trasporto al Deposito.</p> <p>I Pacchi che non possono essere inviati o consegnati come richiesto dal Mittente a causa delle loro dimensioni, tipo di imballaggio, peso o qualsiasi altra circostanza simile saranno messi a disposizione del Mittente presso un Deposito dell'Operatore regionale.</p> <p>Pacchi non adatti alla movimentazione meccanica.</p> <p>I Pacchi con una o tutte le seguenti caratteristiche saranno sottoposti a un trattamento non meccanico, denominato "movimentazione manuale", e potrebbero essere soggetti a un costo forfettario aggiuntivo indicato nel Listino prezzi come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dimensioni massime superiori a 85 cm di lunghezza o in diagonale. - Dimensioni minime inferiori a 20 x 10 cm, spessore minimo inferiore a 1,5 cm e peso inferiore a 200 g. - Imballi instabili o di forma irregolare (sfere, cilindri, rotoli). - Imballaggio difettoso o incompleto. - Imballaggi etichettati in modo errato o con un'etichetta illeggibile, nascosta, su una piega del cartone o dell'imballaggio stesso, o non conforme agli standard ANSI A o B. - Imballaggi la cui etichetta si trova in opposizione a un lato instabile del pacco (ad esempio sul lato più piccolo). - Imballaggi con qualsiasi cosa che sporga dai bordi. - Imballaggi con etichetta non conforme (riflettente). <p>E, in generale, qualsiasi Pacco che richieda un particolare smistamento o trattamento manuale.</p> <p>L'Operatore può applicare il principio della fatturazione volumetrica quando il peso volumetrico è superiore al peso effettivo.</p>
Portogallo	<p>Il Mittente fornirà tutte le informazioni utili per il corretto monitoraggio dell'ordine sul Sito Web o su qualsiasi altra interfaccia collegata all'Operatore. Il Mittente si impegna a rispettare i seguenti requisiti di ammissione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peso (compreso imballaggio e contenuto): i pacchi consegnati non supereranno i 30kg. - Dimensioni massime: la misura totale (altezza + lunghezza + larghezza) del pacco non deve superare i 150 cm e la lunghezza massima non deve superare i 60 cm. - Dimensioni minime: 15 cm x 10 cm. <p>- Il Mittente stamperà l'etichetta di trasporto fornita dall'Operatore e la incollerà sulla superficie più grande del Pacco. La consegna viene effettuata in uno dei Punto Packs in Portogallo. I mittenti hanno un mese di tempo dalla data di pagamento per consegnare il pacco al Punto di Consegna. Il Mittente disporrà delle informazioni di tracciamento dell'ordine su Internet dal momento del ritiro alla consegna.</p> <p>L'Operatore si riserva il diritto di correggere eventuali errori di peso sulla base delle indicazioni date dall'attrezzatura di pesatura regolarmente controllata. In caso di discrepanza, la differenza di prezzo verrà addebitata al Mittente, così come una tassa di elaborazione amministrativa pari a una tariffa stabilita nel Listino prezzi.</p> <p>Se il Pacco consegnato dal Mittente non è conforme (dimensioni, imballaggio, peso), l'Operatore non potrà svolgere alcun rimborso per aver effettuato i Servizi di ritiro al Punto di Consegna e di trasporto al Deposito.</p> <p>Qualsiasi Pacco che non può essere trasportato alla sua destinazione finale sarà messo a disposizione del Mittente presso l'ufficio regionale dell'Operatore. La nostra offerta di consegna esclude isole ed enclavi.</p>
Belgio	Come per la Francia
Lussemburgo	Come per la Francia
Paesi Bassi	Come per la Francia

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Appendice n.9 ai Termini e condizioni:

Pacchi non ritirati. Resi.

La seguente politica di reso si applica al Paese di ritiro:

Polonia	<p>1. I pacchi vengono restituiti come segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) al Locker, da cui il pacco è stato ritirato, 2) al PUDO da cui è stato inviato il pacco, e se tale PUDO non effettua la consegna dei pacchi (in conformità con le informazioni relative a tale PUDO, disponibili nell'elenco di tali punti sul sito Web), all'indirizzo del Mittente del pacco, in conformità al successivo punto 3, 3) all'indirizzo dei locali o della sede legale del Mittente presso il quale il Corriere ha ritirato il Pacco (in caso di spedizione del Pacco tramite ritiro da parte del Corriere). <p>2. La restituzione di un pacco non ritirato inviato senza etichetta è indirizzata al Locker, da cui il pacco è stato ritirato, o all'indirizzo concordato tra l'Operatore e il Mittente.</p> <p>3. La ricezione dei Pacchi restituiti da parte del Mittente avviene secondo principi analoghi alla loro consegna.</p>
Francia	<p>Quando non è possibile la consegna nel Punto di Consegna o i Pacchi non vengono ritirati o rifiutati: Se il Pacco non può essere consegnato al Punto di Consegna, l'Operatore può consegnare il Pacco a un altro Punto di Consegna (a seconda della disponibilità) e ne informerà il Destinatario tramite e-mail. Di conseguenza, non sarà possibile alcun rimborso dei Servizi.</p> <p>I pacchi che non sono stati ritirati o che sono stati rifiutati dal Destinatario alla fine del tempo di giacenza saranno restituiti al Mittente tramite la rete dell'Operatore, in conformità con i termini concordati nel Contratto.</p> <p>Se una consegna a domicilio è impossibile: In caso di impossibilità di consegna del Pacco (indirizzo di consegna errato, rifiuto da parte del Destinatario di accettare la consegna, ecc.), il Pacco sarà trattenuto nel luogo indicato nell'avviso di consegna o sarà restituito al Mittente.</p> <p>In questo caso, il Mittente viene informato via e-mail quando il pacco è arrivato nel punto di consegna in cui è stato inviato originariamente (o in un altro vicino se tale punto di consegna non è disponibile) e che rimarrà lì per 8 giorni. Se non ritirato, il pacco sarà inviato al Deposito più vicino e rimarrà a disposizione del Mittente per ulteriori <u>14 giorni</u>. Trascorso questo ultimo periodo, l'Operatore può disporre liberamente del Pacco a sua discrezione.</p>
Italia	<p>Nel caso in cui non sia stato possibile completare i Servizi a causa del mancato ritiro del Pacco dal Punto di Consegna da parte del Destinatario entro sette (7) giorni dalla consegna al Punto di Consegna, l'Operatore ritirerà i Pacchi non reclamati dal Punto di Consegna e li restituirà al Mittente, come specificato in dettaglio nel Contratto. Il Mittente è tenuto a pagare all'Operatore, per ogni reso, tutti i costi pertinenti secondo i prezzi indicati nel Listino prezzi.</p>
Spagna	<p>Pacchi rifiutati e non ritirati:</p> <p>I pacchi vengono restituiti al Mittente dopo otto (8) giorni senza ritiro o dopo un rifiuto da parte del Destinatario.</p> <p>1) al Punto di Ritiro, da cui il Pacco è stato ritirato, Se tale Locker o PUDO è chiuso, un Locker o PUDO alternativo viene selezionato automaticamente come Locker/PUDO sostitutivo. Se non ci sono PUDO o Locker sostitutivi, viene inviato un SMS al Mittente per scegliere un nuovo PUDO/Locker di consegna e si hanno tre (3) giorni per dare una risposta all'Operatore. In caso di mancata, il pacco viene rispedito al Punto di ritiro originale.</p> <p>2) Resi: all'indirizzo fornito dal Mittente per i resi. In caso di invio tramite Immissione diretta, il Mittente deve ritirare i pacchi dal Deposito. Se l'Operatore ha ritirato i Pacchi dal magazzino del Mittente, l'Operatore deve consegnare i Pacchi a questo indirizzo di magazzino.</p> <p>Se inviato tramite un Punto di ritiro, i resi vengono effettuati a questo Punto di ritiro.</p> <p>Il Mittente sarà informato via e-mail della disponibilità del proprio Pacco presso il deposito PUDO o il Deposito Pacchi (o, se del caso, il più vicino PUDO o il Deposito Pacchi). Al termine di questo periodo di otto (8) giorni, se il Mittente non ha ritirato o ha rifiutato il pacco, questo sarà inviato al Deposito più</p>

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	<p>vicino. Il Pacco rimarrà lì a disposizione del Mittente entro i termini di legge. Il ritiro del Pacco sarà a carico del Mittente. Una volta scaduto il termine legale, l'Operatore sarà libero di smaltire il Pacco, in conformità con le norme legali spagnole vigenti.</p>
Portogallo	<p>Processo standard: i pacchi non ritirati vengono restituiti al Deposito e rispediti al Mittente. Se l'Operatore non può consegnare i Pacchi al Mittente, l'Operatore deve conservarli per 12 mesi nel Deposito dell'Operatore.</p> <p>Il Mittente sarà informato via e-mail della disponibilità del proprio ordine presso il PUDO (Pack Point) di consegna (o, a seconda dei casi, presso il PUDO o Locker più vicino). Al termine di questo periodo di otto (8) giorni, se il Mittente non ha ritirato o ha rifiutato il Pacco, questo sarà inviato al Deposito più vicino. Il Pacco rimarrà lì a disposizione del Mittente entro i termini di legge. Il ritiro del Pacco sarà a carico del Mittente. Una volta scaduto il termine legale, l'Operatore sarà libero di smaltire il Pacco, in conformità con le norme legali spagnole vigenti.</p>
Belgio	Come per la Francia.
Lussemburgo	Come per la Francia.
Paesi Bassi	Come per la Francia.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Appendice n.10 ai Termini e condizioni:

Oggetti vietati.

Il Mittente è l'unico responsabile della natura lecita degli articoli inviati secondo le leggi e i regolamenti dei Paesi coinvolti nel trasporto del Pacco. Oltre ai prodotti vietati da tali leggi e regolamenti, il Mittente riconosce e accetta di rispettare il seguente elenco di articoli vietati per i Pacchi in un determinato Paese:

TUTTI I PAESI

- 1) Materiali Esplosivi,
- 2) Munizioni*,
- 3) Armi**,
- 4) Materiali combustibili e infiammabili,
- 5) Denaro, banconote, monete, titoli di credito,
- 6) Merci che, per loro natura o imballaggio, possono rappresentare un pericolo per l'ambiente umano, la sicurezza dei mezzi di trasporto, l'ambiente, i veicoli o danneggiare altri colli trasportati,
- 7) Animali vivi o morti,
- 8) Alimenti generi alimentari deperibili che richiedono condizioni adeguate durante il trasporto,
- 9) Merci che richiedono l'acquisizione di una licenza o autorizzazione speciale per il trasporto, l'importazione o l'esportazione,
- 10) Merci il cui trasporto, importazione o esportazione è vietato da qualsiasi legge o regolamento nel Paese di destinazione,
- 11) Pacchi contenenti cadaveri umani, organi, ceneri o reliquie funerarie,
- 12) Pacchi il cui imballaggio abbia insulti, commenti razzisti o antisemiti, minacce o dichiarazioni contrarie all'ordine pubblico o alla morale, o che possano danneggiare l'immagine o la reputazione dell'Operatore, o qualsiasi dichiarazione che possa danneggiare i diritti o la reputazione di terzi.

*Polonia - escluse le cartucce Bogeyman con un calibro fino a 6 mm

**Spagna, Portogallo, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi - Armi di categoria A-B-C-D

Polonia - armi che non possono essere acquistate e utilizzate senza ottenere un permesso o una carta di registrazione in conformità con la legge generalmente applicabile, inclusa la legge del 21 maggio 1999 sulle armi e le munizioni.

INOLTRE, ESCLUSO IN SPAGNA, PORTOGALLO, FRANCIA, BELGIO, LUSSEMBURGO, PAESI BASSI

- 1) Merci coperte da regolamenti nazionali, europei e internazionali sulle merci pericolose (merci pericolose secondo l'ADR o l'Accordo europeo relativo al trasporto internazionale di merci pericolose su strada, classi 1-9),
- 2) Valute estere, obbligazioni, istruzioni di pagamento,
- 3) Gas,
- 4) Materiali radioattivi,
- 5) Materiali tossici,
- 6) Corrosivi,
- 7) Gioielli,
- 8) Pietre preziose (gemme),
- 9) Metalli preziosi,
- 10) Droghe, narcotici,
- 11) Opere d' arte,
- 12) Contraffazione di merci,
- 13) Risposte a richieste/offerte,
- 14) Fascicoli di prequalifica,
- 15) Valutazioni, esami,
- 16) Pubblicazioni o supporti visivi automatici vietati dalla legge,
- 17) Pacchi con un valore in dogana dichiarato che supera il suo valore autorizzato,
- 18) Articoli da viaggio carnet ATA, inclusi articoli da esposizione,
- 19) L'operatore inoltre non consegna pacchi a: navi, fiere, mostre, hotel, campeggi, cassette postali, agenzie di trasporto, cantieri o luoghi mobili.

INOLTRE IN ITALIA SONO ESCLUSI

- 1) Animali vivi, compresi pesci e insetti,
- 2) Embrioni umani e animali, ceneri o resti, animali morti o impagliati,
- 3) Fuochi d'artificio,
- 4) Qualsiasi pacco da consegnare in contrassegno,

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

- 5) Qualsiasi pacco destinato alla consegna a indirizzi APO (ufficio postale dell'esercito) o FPO (ufficio postale della marina),
- 6) Biglietti della lotteria, oggetti di gioco d'azzardo, se vietati dalla legge,
- 7) Prodotti alimentari, alimenti deperibili, bevande che richiedono refrigerazione o altri controlli ambientali,
- 8) Titoli negoziabili,
- 9) Materiale pornografico e/o osceno,
- 10) Ghiaccio (acqua ghiacciata),
- 11) Rifiuti pericolosi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aghi ipodermici e/o siringhe usate o rifiuti medici,
- 12) Confezioni umide o bagnate che presentano perdite o che emanano qualsiasi tipo di odore,
- 13) Prodotti pericolosi,
- 14) Azioni concesse, lettere di rimessa, francobolli da collezione, valute estere, obbligazioni,
- 15) Piante e materiale vegetale, compresi semi e fiori recisi.

INOLTRE IN SPAGNA E PORTOGALLO SONO ESCLUSI

- 1) Oggetti contrari alle leggi sul lavoro e occupazione,
- 2) Pacchi il cui trasporto, importazione o esportazione è vietato da qualsiasi legge o regolamento del paese di destinazione (ad esempio, pellicce, piante, sostanze psicotrope, droghe, titoli scambiati in borsa ecc.),
- 3) Alimenti che richiedono trasporto a temperatura controllata,
- 4) Voucher,
- 5) Pacchi, in cui il destinatario è obbligato a pagare l'accisa, se i beni sono soggetti ad essa,
- 6) Titoli negoziabili,
- 7) Il cliente-acquirente applica e rispetta la legge applicabile, se il pacco richiede il trasporto aereo, può essere soggetto a controlli di sicurezza incluso l'uso di raggi X.

ESCLUSI ANCHE IN FRANCIA E BELGIO, LUSSEMBURGO, PAESI BASSI

- 1) Merci sporche, oggetti contrari al diritto del lavoro e/o che, per loro natura o imballaggio, possono causare danni alle persone e/o alle attrezzature dell'Operatore,
- 2) Pacchi il cui trasporto, importazione o esportazione sono vietati da qualsiasi legge o regolamento nel Paese di destinazione o di esportazione.

INOLTRE IN POLONIA SONO ESCLUSI

- 1) Articoli vietati dalla legge applicabile, inclusa la legge postale polacca e le disposizioni pertinenti dell'Unione postale universale,
- 2) Oggetti ottenuti a seguito di attività criminali,
- 3) Altri documenti di pagamento,
- 4) Oggetti di valore per la loro specificità (gioielli, opere d'arte, oggetti d'antiquariato, numismatici, ecc.),
- 5) Oggetti di valore a causa del loro valore di mercato, ovvero merci non superiori a 150€ (a meno che il Mittente non abbia scelto e ordinato il Servizio aggiuntivo "Copertura aggiuntiva", nel qual caso può inviare un articolo nel Pacco con un valore compreso nell'intervallo scelto).
- 6) Oggetti con effetti chimici e biologici,
- 7) Sostanze ossidanti, irritanti, aggressive, sensibilizzanti, cancerogene, mutagene e sostanze dannose per le capacità riproduttive e che possono mettere in pericolo la salute o causare danni alla proprietà dell'Operatore,
- 8) Droghe, sostanze psicoattive e nuove sostanze psicoattive, le cosiddette "droghe di design",
- 9) Canapa e prodotti a base di canapa, ad eccezione della canapa (cannabis sativa sativa) e dei prodotti derivati dalla canapa (compresi i prodotti a base di fibre di canapa) con una concentrazione di THC inferiore allo 0,30%,
- 10) Piante,
- 11) Organi umani o animali e secrezioni o tessuti umani o animali,
- 12) Prodotti del tabacco, inclusi tabacco e sigarette, sigarette elettroniche e loro parti.

Le regole dettagliate relative all'assortimento consentito e alle regole di imballaggio e messa in sicurezza del contenuto dei Pacchi sono definite nel Contratto.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

Appendice n.11 ai Termini e condizioni: Responsabilità. Reclami. Rimborso.

Regole per la responsabilità, i reclami e il rimborso in un determinato Paese:

Polonia	<p>I. In caso di mancata o impropria esecuzione dei Servizi, il diritto di presentare il reclamo è concesso a:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. il Mittente, o b. il Destinatario (se il Mittente rinuncia al suo diritto di presentare reclami o se il Pacco deve essere consegnato al Destinatario o deve essere ritirato dal Locker). <p>II. I reclami relativi a perdite o danni invisibili del Pacco al ricevimento possono essere segnalati dal Destinatario entro e non oltre sette (7) giorni dalla data di ricezione del Pacco. Nel caso in cui il Destinatario noti un danno invisibile al momento del ritiro del Pacco, l'Operatore consente al Destinatario di trasmettere il certificato elettronico di danno tramite il modulo disponibile sul Sito web.</p> <p>III. Un Pacco non consegnato è considerato perso se la consegna o la notifica della possibilità di ritirarlo presso il Punto di Consegna o la consegna direttamente al Destinatario non avviene entro trenta giorni dalla scadenza del termine per la consegna del Pacco al Punto di Consegna.</p> <p>IV. Il rimborso è dovuto per mancata o impropria esecuzione dei Servizi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. per la perdita, la carenza o il danneggiamento di un Pacco che non è un oggetto di corrispondenza, per un importo non superiore al valore ordinario degli oggetti smarriti o danneggiati, 2. per il ritardo nella consegna di un Pacco rispetto al tempo di consegna garantito, per un importo non superiore al doppio del corrispettivo per il Servizio. <p>V. Se è stato acquistato il servizio di Protezione aggiuntiva, l'importo del rimborso è pari al limite superiore della variante di tale servizio scelta dal Mittente, in base alla conferma del valore del contenuto del Pacco.</p> <p>VI. Dati aggiuntivi richiesti per i reclami:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il reclamo scritto deve essere accompagnato dai seguenti documenti, insieme all'indicazione sulla busta che informa del numero del reclamo presentato, se tale numero è già assegnato: <ol style="list-style-type: none"> a) un originale del documento di conferma della spedizione o una stampa della conferma del Pacco in formato elettronico, b) una dichiarazione di rinuncia ai reclami, se il Mittente trasferisce i propri diritti al Destinatario, c) un report redatto dall'Operatore direttamente al momento del ricevimento del Pacco danneggiato o incompleto, se il Destinatario riceve questo Pacco (e prepara il rapporto di danno o una copia dello stesso), d) la dichiarazione del Destinatario di perdite o danni confermati a questo Pacco presentata all'Operatore al momento della ricezione del Pacco, secondo le disposizioni del punto I di cui sopra; e) imballaggio del pacco danneggiato (se l'Operatore lo richiede); f) una dichiarazione di perdite o danni invisibili al Pacco, nel rispetto del termine di cui al precedente punto I dei presenti Termini e Condizioni, g) descrizione di una circostanza che confermi il Pacco o la consegna dell'oggetto e indicazione di prove che confermino ciò, e/o
---------	--

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	<p>h) altri documenti richiesti dall'Operatore durante la procedura di reclamo, necessari per spiegare e determinare le circostanze del caso.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Il reclamo presentato in forma diversa da quella scritta deve contenere le informazioni di cui al precedente punto 1 e la data e il luogo di invio del Pacco. 3. Il reclamo presentato mediante comunicazione elettronica deve essere accompagnato da copie dei documenti di cui ai precedenti punti 1 e 2. Se è necessario per un corretto esame del reclamo, l'Operatore può richiedere il trasferimento degli originali di tali documenti. In caso di segnalazione del reclamo per via telefonica, i documenti indicati al precedente punto 2 devono essere inviati alla sede legale dell'Operatore. 4. Nel caso di documenti di cui al punto 1 lettere a) e b), è possibile presentare le loro copie confermate dal dipendente dell'Operatore. 5. Il documento originale che conferma l'invio o la ricezione del Pacco viene restituito al richiedente con una conferma, in qualsiasi momento, su sua richiesta. <p>VII. Reclami nel PUDO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il PUDO dell'Operatore che riceve il reclamo per iscritto, o verbalmente per la registrazione, rilascia la conferma di ricezione del reclamo al richiedente e, anche l'allegato il documento di conferma del pacco originale (se presente). 2. In caso di presentazione del reclamo direttamente nel PUDO (o oralmente per la registrazione o per iscritto) o in forma elettronica, l'Operatore emette immediatamente per iscritto o invia in forma elettronica la conferma della sua ricezione. <p>VIII. Risposta al reclamo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La risposta al reclamo contiene: <ol style="list-style-type: none"> 1) il nome dell'Operatore e dell'unità competente per l'esame del reclamo (se determinata dall'Operatore); 2) riferimento alla base giuridica; 3) decisione di accoglimento o di rigetto del reclamo; 4) in caso di concessione di un rimborso: l'importo del rimborso e le informazioni sui tempi di pagamento non oltre 30 giorni dalla data di concessione del reclamo; 5) informazioni sul diritto di ricorso e indicazione dell'indirizzo a cui presentare il ricorso e informazioni sulla possibilità di far valere i diritti previsti dalla Legge applicabile (legge postale polacca) prima, ovvero prima di esaurire il metodo di reclamo di secondo grado: <ol style="list-style-type: none"> i. nel procedimento giudiziario, o ii. nell'ambito della procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo, dinanzi al presidente dell'Ufficio per le comunicazioni elettroniche (UKE); e 6) dati del dipendente dell'Operatore che si identifica come autorizzato a rispondere al reclamo con la specifica della posizione che ricopre. 2. La risposta al reclamo deve inoltre contenere: <ol style="list-style-type: none"> 1) ragioni in fatto e in diritto: se l'Operatore rifiuta il reclamo, in tutto o in parte; e 2) informazioni sul motivo per cui trattenere il pacco quando il reclamo si riferisce al pacco trattenuto dall'Operatore nei casi specificati nell'articolo 36, paragrafo 2, della legge postale polacca. 3. La risposta al reclamo, così come la risposta a un ricorso, dovrebbe contenere informazioni sull'esaurimento della procedura di reclamo o sul diritto di far valere i diritti previsti dalla Legge applicabile (legge postale polacca): <ol style="list-style-type: none"> 1) nel procedimento giudiziario, o 2) sulla risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo dinanzi al presidente dell'Ufficio per le comunicazioni elettroniche (UKE).
Francia	<ol style="list-style-type: none"> I. Un reclamo può essere presentato solo dal Mittente (Cliente aziendale). II. Nel caso in cui un Pacco subisca danni evidenti (vale a dire, danni causati agli articoli dal trasporto dello stesso e visibili al momento della consegna), i reclami saranno presentati sull'extranet dell'Operatore entro settantadue (72) ore dalla consegna (esclusi i Giorni lavorativi). Trascorso tale periodo, l'Operatore non potrà prendere in considerazione la richiesta di rimborso. III. In caso di controversie sulla consegna (vale a dire, quando il Pacco è stato dichiarato "consegnato" dall'Operatore, ma il Destinatario dichiara di non averlo ricevuto), il Mittente presenterà un reclamo sull'extranet dell'Operatore entro un (1) mese dalla dichiarazione di consegna da parte dell'Operatore. Il Mittente deve inviare al proprio servizio clienti una dichiarazione giurata del Destinatario, attestante che quest'ultimo non ha ricevuto il Pacco,

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	<p>accompagnata da una copia del proprio documento di identità. In caso contrario, nessun reclamo può essere registrato dall'Operatore.</p> <p>IV. Nel caso in cui un Pacco venga trovato entro trenta (30) giorni dalla data di riconoscimento della controversia, l'Operatore comunicherà la restituzione del Pacco al Mittente e l'annullamento della controversia. Se questa controversia è già stata oggetto di rimborso, il Mittente emetterà una nota di credito corrispondente all'importo della controversia o del rimborso.</p> <p>V. Il Mittente presenterà un reclamo per qualsiasi Pacco dichiarato smarrito o danneggiato sull'extranet dell'Operatore.</p> <p>VI. Il Mittente sarà responsabile nei confronti del vettore per i danni a persone, attrezzature o altre merci e per qualsiasi spesa dovuta all'imballaggio difettoso degli articoli, a meno che il difetto non fosse evidente o noto al vettore nel momento in cui ha preso in consegna gli articoli e non abbia fatto riserve in merito.</p>
Italia	<p>I. Eventuali reclami relativi a danni o deterioramenti degli articoli oggetto dei Servizi che non sono stati notificati al momento della consegna, devono essere notificati al servizio clienti dell'Operatore entro otto (8) giorni di calendario dalla data di consegna da parte dell'Operatore o entro altri termini, se obbligatori, previsti dalle disposizioni di legge applicabili.</p> <p>II. Eventuali reclami relativi a perdite degli articoli devono essere notificati al servizio clienti dell'Operatore entro centoventi (120) giorni di calendario dalla data di consegna in base ai tempi di consegna specificati nell'Appendice n. 2 dei presenti Termini e Condizioni o entro altri termini previsti dalle disposizioni di legge applicabili obbligatorie.</p> <p>III. Eventuali reclami relativi allo "stato di consegna" ma alla mancanza di articoli all'interno dei Locker di consegna devono essere notificati al servizio clienti dell'Operatore entro ventiquattro (24) ore dall'apertura del Locker.</p> <p>IV. Ogni cliente può aprire il reclamo, dove per "cliente" si intende qualsiasi individuo che utilizza i Servizi offerti dall'Operatore tramite il Mittente. Quindi il cliente può essere sia la persona che acquista i Servizi sia persona che usufruisce dei Servizi e riceverà il rimborso tramite il Mittente.</p> <p>V. Dopo il primo reclamo, ed entro i termini di prescrizione previsti dalla legge o dalle convenzioni applicabili, il cliente deve documentare integralmente il reclamo inviando tutte le informazioni pertinenti, a pena di decadenza dal diritto di presentare il reclamo.</p> <p>VI. Nel caso in cui venga raggiunto un risultato insoddisfacente o emergano nuovi elementi aggiuntivi pertinenti, il Mittente avrà il diritto di richiedere solo una (1) ulteriore revisione del reclamo.</p> <p>VII. Salvo quanto diversamente previsto da qualsiasi convenzione e/o dalla Legge Applicabile, il diritto di presentare un reclamo decadrà a meno che non sia stata formalmente avviata un'azione legale entro un (1) anno dalla data di consegna degli articoli coperti dai Servizi o da una data diversa in cui il cliente avrebbe potuto ragionevolmente notare la perdita, il danno o il ritardo.</p> <p>VIII. La responsabilità massima dell'Operatore nei confronti del cliente sarà limitata a 25,00 Euro (venticinque/00) per ciascun evento, salvo diverso accordo con il Mittente nel Contratto.</p> <p>IX. I reclami devono essere notificati tramite il modulo transfrontaliero dell'interfaccia "Connect" per i clienti professionali, disponibile sul sito Web dell'Operatore.</p> <p>X. La procedura descritta nel § 14.4 e nel §14.16 della parte principale dei presenti Termini e Condizioni non è applicabile.</p>
Spagna	<p>I. Se un Pacco è stato consegnato danneggiato, o se alcuni contenuti o l'intero Pacco erano mancanti per motivi imputabili all'Operatore, l'Operatore pagherà il relativo rimborso al Mittente, in base al Contratto tra le parti. Pertanto, anche se sia il Mittente che il Destinatario possono avanzare pretese nei confronti dell'Operatore, il beneficiario di qualsiasi rimborso per danni o perdite comprovati sarà sempre il Mittente. Il Mittente, a sua volta, e ove applicabile, compenserà il Destinatario.</p> <p>II. Il richiedente può presentare un reclamo tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il Destinatario: <ol style="list-style-type: none"> 1) inviando una mail al seguente indirizzo: hola@inpost.es, oppure compilando il form sul web o 2) inviando un messaggio postale al seguente indirizzo: Mondial Relay SASU, Sucursal en España, Dpto. Customer Experience, Camí de les Oliveres, 1, 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcellona). • il Mittente: <ol style="list-style-type: none"> 1) utilizzando l'interfaccia "Connect" per i clienti professionali.

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	<p>III. Il richiedente deve inviare il numero di pacco corrispondente e documentare integralmente il reclamo inviando tutte le informazioni pertinenti. L'Operatore si riserva il diritto di verificare l'identità del richiedente e di richiedere ulteriori informazioni e/o documenti che giustificano il danno o la perdita rivendicati.</p> <p>IV. In caso di danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il danno è evidente: questo deve essere annotato sul modulo di consegna (PDA del corriere - Personal Digital Assistant). • Il danno NON è evidente: il termine per presentare il reclamo è di 7 giorni dalla data di consegna. <p>V. Salvo quanto diversamente previsto da qualsiasi convenzione e/o dalla Legge Applicabile, il diritto di presentare un reclamo decadrà a meno che non sia stata formalmente avviata un'azione legale entro un (1) anno. Tale periodo (termine di prescrizione) sarà calcolato a partire da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la consegna al Destinatario, in caso di perdita parziale, danno o ritardo. • trenta (30) giorni dalla scadenza del periodo di consegna concordato o, se non è stato concordato alcun periodo di consegna, sessanta (60) giorni dal momento in cui l'Operatore ha preso in consegna la merce, in caso di perdita totale. <p>VI. Nel caso in cui un Pacco venga trovato entro trenta (30) giorni dalla data di conferma della controversia, l'Operatore comunicherà la restituzione del Pacco al Mittente e l'annullamento della controversia. Se questa controversia è già stata oggetto di rimborso, il Mittente emetterà una nota di credito corrispondente all'importo della controversia o del rimborso all'Operatore.</p> <p>VII. Il Mittente sarà responsabile nei confronti del vettore per i danni a persone, attrezzature o altre merci e per qualsiasi spesa dovuta all'imballaggio difettoso degli articoli, a meno che il difetto non fosse evidente o noto al vettore nel momento in cui ha preso in consegna gli articoli e non abbia fatto riserve in merito.</p>
<p>Portogallo</p>	<p>I. Se un Pacco è stato consegnato danneggiato, o se alcuni contenuti o l'intero Pacco erano mancanti per motivi imputabili all'Operatore, quest'ultimo pagherà il relativo rimborso al Mittente, in base al Contratto tra le parti. Pertanto, anche se sia il Mittente che il Destinatario possono presentare un reclamo contro l'Operatore, il beneficiario di qualsiasi rimborso per danni o perdite comprovati sarà sempre il Mittente. Il Mittente, a sua volta, e ove applicabile, compenserà il Destinatario.</p> <p>II. Il richiedente può presentare un reclamo tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il Destinatario: <ol style="list-style-type: none"> 1) inviando una mail al seguente indirizzo: ola@inpost.pt, oppure compilando il form sul web o 2) inviando un messaggio postale al seguente indirizzo: Mondial Relay Sucursal em Portugal, Serviço de Apoio a Clientes, Av. Coronel Edgar Pereira Costa Cardoso, 3 E. 2615-360 Alverca do Ribatejo, Portugal • il Mittente: <ol style="list-style-type: none"> 1) attraverso l'interfaccia "Connect" per i clienti professionali. <p>III. Il richiedente deve inviare il numero di pacco corrispondente e documentare integralmente il reclamo inviando tutte le informazioni pertinenti. L'Operatore si riserva il diritto di verificare l'identità del richiedente e di richiedere ulteriori informazioni e/o documenti che giustificano il danno o la perdita rivendicati.</p> <p>IV. In caso di danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il danno è evidente: questo deve essere annotato sul modulo di consegna (PDA del corriere - Personal Digital Assistant). • Il danno NON è evidente: il termine per presentare il reclamo è di 7 giorni dalla data di consegna. <p>V. Salvo quanto diversamente stabilito da qualsiasi convenzione e/o dalla Legge applicabile, il diritto di presentare un reclamo decade a meno che non sia stata formalmente avviata un'azione legale entro un (1) anno. Tale periodo (termine di prescrizione) sarà calcolato a partire da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la consegna al Destinatario, in caso di perdita parziale, danno o ritardo, o • trenta (30) giorni dalla scadenza del periodo di consegna concordato o, se non è stato concordato alcun periodo di consegna, sessanta (60) giorni dal momento in cui l'Operatore ha preso in consegna la merce, in caso di perdita totale. <p>VI. Nel caso in cui un Pacco venga trovato entro trenta (30) giorni dalla data di conferma della controversia, l'Operatore comunicherà la restituzione del Pacco al Mittente e l'annullamento della controversia. Se questa controversia è già stata oggetto di rimborso, il Mittente emetterà una nota di credito corrispondente all'importo della controversia o del rimborso all'Operatore.</p>

Termini e condizioni generali dei servizi internazionali forniti dal Gruppo InPost ai clienti business

Validi dal 02 settembre 2024

	VII. Il Mittente sarà responsabile nei confronti del vettore per i danni a persone, attrezzature o altre merci e per qualsiasi spesa dovuta all'imballaggio difettoso degli articoli, a meno che il difetto non fosse evidente o noto al vettore nel momento in cui ha preso in carico gli articoli e non abbia fatto riserve a riguardo in quel momento.
Belgio	Come per la Francia.
Lussemburgo	Come per la Francia.
Paesi Bassi	N/D.

