

CARTA DEI SERVIZI

Ai sensi della Direttiva AGCOM n. 413/14 del 29 luglio 2014

1. Locker InPost Italia S.r.l con socio unico (di seguito, “**InPost**”) è una società di diritto italiano, con sede legale e direzione operativa in Viale Cassala 30, 20143 Milano, iscritta la Registro Imprese di Milano, con C.F. e P. IVA n. 08568700960, REA n. MI-2037066, e capitale sociale pari a euro 110.000,00 i.v.
2. InPost svolge servizi di movimentazione, deposito temporaneo, prelievo/raccolta, consegna, ricezione di pacchi e plichi / invii (anche postali) e servizi di corriere (sia direttamente sia mediante il supporto fornito a/da terze parti), trasporto merci per conto terzi in Italia e all’estero (di seguito, i “**Servizi**”), anche mediante l’impiego di distributori automatici adibiti alla raccolta e alla distribuzione automatica ai clienti (c.d. “*locker*”) di pacchi, plichi e corrispondenza. Per maggiori approfondimenti su tipologie e modalità giuridiche, economiche e tecniche di erogazione dei Servizi invitiamo a consultare il sito *web* di InPost: inpost24.it/it/.
3. I Servizi rientrano nell’ambito di applicazione della normativa sui servizi postali di cui al D. Lgs. 22 luglio 1999, n. 261, s.m.i. (di seguito, il “**Decreto**”). Al fine di svolgere tali Servizi, InPost si è munita dell’autorizzazione generale n. 5585/2020, come prevista dall’art. 6, co. 1°, del Decreto.
4. In nessun caso i Servizi svolti da InPost rientrano nel servizio universale postale (*ex art. 3 del Decreto*) né sono sostitutivi dello stesso. I Servizi non sono svolti in maniera standardizzata, bensì con modalità variabili a seconda delle esigenze degli utenti con i quali vengono negoziati e stipulati appositi contratti in forma scritta (conclusi anche con modalità telematiche), che prevedono pattuizioni specifiche. In assenza di condizioni specifiche, i Servizi sono regolati dai termini e condizioni generali di servizio, liberamente disponibili alla consultazione sul sito: inpost24.it/it/ (le “**Condizioni Generali**”).
5. I *locker* impiegati da InPost per lo svolgimento dei Servizi sono collocati anche all’interno di locali di terzi aperti al pubblico, per cui l’accesso ai medesimi *locker* potrebbe essere limitato agli orari di apertura dei predetti locali (come di volta in volta pubblicizzato e/o specificamente comunicato agli utenti).
6. Il prezzo dei Servizi dipende dalle caratteristiche specifiche del caso ed è rimesso alla libera contrattazione tra le parti.
7. L’offerta relativa ai vari Servizi è quella descritta sul sito *web* di InPost: inpost24.it/it/.
8. L’utente può chiedere in ogni momento a InPost, tramite e-mail, all’indirizzo lockerinpostitaliaoperating@legail.it, informazioni in merito a norme in base alle quali sono forniti i Servizi e le eventuali prestazioni supplementari.
9. In ogni caso di inadempimento dei Servizi, nonché negli altri casi previsti dalla normativa vigente, l’utente può presentare reclamo scritto, tramite e-mail, all’indirizzo lockerinpostitaliaoperating@legail.it, nei termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente. L’esito del reclamo sarà comunicato per iscritto da InPost all’utente entro e non oltre il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione dello stesso.
10. In caso di mancata o insoddisfacente risposta, l’utente è libero di presentare istanza di conciliazione ai sensi dell’art. 3 del Regolamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (“**Agcom**”), approvato con Delibera 184/13/CONS (disponibile sul sito www.agcom.it). Qualora ritenga

insoddisfacente l'esito della procedura di conciliazione, l'utente può adire l'Agcom, affinché definisca la controversia ai sensi dell'articolo 6 del citato Regolamento.

11. È fatta salva la facoltà dell'utente di ricorrere all'autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione del reclamo e dalla richiesta di conciliazione, ovvero, in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia ai sensi del D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28.
12. La presente Carta dei Servizi è consultabile sul sito inpost24.it/it/.
13. Per tutto quanto non previsto dalla presente Carta dei Servizi, si rinvia espressamente alle norme generali e speciali in materia, nonché alle Condizioni Generali (pubblicate sul sito inpost24.it/it/) e alle condizioni particolari relative al servizio richiesto. In caso di discordanza tra le previsioni delle Condizioni Generali e le previsioni della presente Carta dei Servizi, queste ultime avranno prevalenza.